

# 6. ProfiCard – QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeiter

---

## THEMA heute:

### HVV- und DB-Abos

Stolzer Besitzer  
einer ProfiCard UND eines HVV- oder DB-Abos?

Das muss nicht sein!

Ziehen Sie die Wertmarke des HVV-Abos ein (nicht DB-Abo) und schicken diese – am Besten mit der Empfangsbestätigung - an den IVH.

Erhalten wir die Original-Wertmarke spätestens bis zum 15. eines Monats, erstattet der HVV rückwirkend im nächsten Monat.

**Wenn Sie das HVV-Abo einmal nicht zeitnah erhalten haben, geht das Geld nicht verloren! Vermerken Sie auf der Wertmarke ab wann der Teilnehmer eine ProfiCard hat und im nächsten Monat werden alle zuviel gezahlten Monatsbeiträge erstattet.**

Übrigens, Erstattungen werden mit eventuell weiteren bestehenden HVV-Abos verrechnet!

DB-Abos, Monatskarten und Flexicards müssen direkt am entsprechenden Schalter gekündigt werden.

... und dann fährt man auch tatsächlich günstig mit der ProfiCard.

Ihr ProfiCard – Team

Susanne Klinker-Alber und Angela Schulze-Clasen

<http://www.bdi-hamburg.de/hvv-proficard/index.html>