

7. ProfiCard - QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeiter

THEMA heute:

Auslieferung ProfiCard

ProfiCards rechtzeitig bestellt.

Und wo bleiben sie nun?!

Der Mitarbeiter sitzt schon wie auf Kohlen!

Das ist so ähnlich, wie im Stau stehen.
Wenn man weiß warum, wartet es sich schon viel geduldiger!

Also, Wissen beruhigt und deshalb...

Nach Abgabe-Ende (grüner Termin im Abgabekalender) stellen wir die Karten aus (dies dauert meistens 2 Tage) und anschließend holt unser Kurier die Karten zur Auslieferung ab.

Ab diesem Zeitpunkt hat der Kurier 3 Werktage Zeit,
Ihnen die ProfiCards zuzustellen.

Wenn Sie Ihre Karten am vorletzten Werktag des Monats noch nicht erhalten haben (Ausnahme Weihnachten und Kontingentwechsel), rufen Sie uns unbedingt an, damit wir klären können, wo die Karten sind!
(Und ob überhaupt welche ausgestellt wurden!)

... und ab jetzt warten alle völlig entspannt auf Ihre ProfiCard.

Ihr ProfiCard – Team

Susanne Klinker-Alber und Angela Schulze-Clasen

<http://www.bdi-hamburg.de/hvv-proficard/index.html>