

HVV-Großkunden-Abonnement

Wissenswertes rund um die ProfiCard

U2-Sperrung Gänsemarkt – Berliner Tor

Bauarbeiten dauern noch bis zum 28. Juni

Wegen umfangreicher Bauarbeiten am Berliner Tor (Linientausch U2/U3) und in der U2-Haltestelle Jungfernstieg (Modernisierung, barrierefreier Ausbau und Vorbereitung der U4-Ausfädelung) ist die U2 bis einschließlich Sonntag, 28. Juni, zwischen Gänsemarkt und Berliner Tor in beiden Richtungen gesperrt. Ab Gänsemarkt können Sie die Buslinien 4, 5 und 109 zum Hauptbahnhof nutzen. Außerdem wurde ein Ersatzverkehr mit Bussen eingerichtet, der die zusätzlichen Haltestellen Jungfernstieg/Alstertor sowie Hauptbahnhof Nord/Kunsthalle bedient. Die Fahrzeiten können sich um bis zu 20 Min. verlängern. Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihr Fahrtziel auch mit anderen Schnellbahnlinien erreichen können.



Unsere Umsteigetipps:

Aus Richtung Niendorf in die Innenstadt

Steigen Sie am Schlump in die **U3** und fahren Sie bis Rathaus, Mönckebergstraße oder Hauptbahnhof Süd.

Aus Richtung Barmbek in die Innenstadt

Fahren Sie mit der **U3** bis Kellinghusenstraße, von dort mit der **U1** bis Jungfernstieg, Meißberg oder Hauptbahnhof Süd. Alternativ: ab Barmbek mit der **S-Bahn** bis Hauptbahnhof oder Jungfernstieg.

Aus Richtung Mümmelmannsberg zum Hauptbahnhof Nord oder zum Jungfernstieg

Blieben Sie in der **U3** und steigen Sie am Hauptbahnhof Süd oder Rathaus aus.

Aus Richtung Großhansdorf, Ohlstedt und Volksdorf in die Innenstadt

Steigen Sie in Wandsbek-Gartenstadt oder an der Lübecker Straße nicht in die **U2**, sondern bleiben Sie in der **U1** und fahren Sie bis Hauptbahnhof Süd, Jungfernstieg oder Stephansplatz.

Von der Innenstadt in Richtung Niendorf

Fahren Sie mit der **U3** bis Schlump und steigen Sie dort in die **U2**.

Von der Innenstadt nach Barmbek

Fahren Sie mit der **U1** bis Kellinghusenstraße und von dort weiter mit der **U3** bis Barmbek. Alternativ: ab Hauptbahnhof oder Jungfernstieg mit der **S-Bahn**.

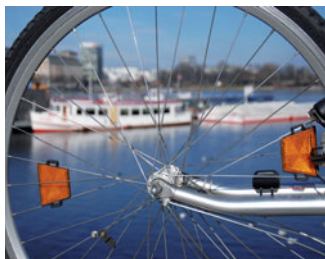
Ab Montag früh, 29. Juni, verkehrt die U2 dann auf ihrem neuen Linienweg von Niendorf Nord nach Mümmelmannsberg. Damit können auf der meistbefahrenen Strecke von und nach Mümmelmannsberg längere Züge mit einem deutlich größeren Platzangebot eingesetzt werden. Die U3 fährt ab Ende Juni von Wandsbek-Gartenstadt über Barmbek, Mundsburg, Lübecker Straße, Berliner Tor, Hauptbahnhof Süd, Rathaus, Landungsbrücken, Sternschanze, Schlump und Kellinghusenstraße nach Barmbek.

1.000 Leih-Fahrräder für Hamburg

HVV-Abonnenten erhalten 25 % Rabatt

Mitte Mai startet in der Hansestadt das neue Leihsystem „StadtRAD Hamburg“ mit 1.000 Fahrrädern an über 70 Leihstationen. An allen U- und S-Bahnhöfen im erweiterten Innenstadtbereich sowie in größeren Wohnquartieren, Geschäftsvierteln und an Freizeit- und Touristik-Einrichtungen haben Hamburger und Gäste künftig die Möglichkeit, ein StadtRAD zu leihen.

Die Nutzung ist in der ersten halben Stunde gratis. Von der 31. bis zur 60. Minute kostet es 4 Cent pro Minute, ab der 61. Minute 8 Cent (Tageshöchstsatz: 12 €). Für HVV-Abonnenten und Bahncard-Jahreskarteninhaber reduziert sich der Minutenpreis um 25 % auf 3 bzw. 6 Cent. In dieser Gebühr ist auch eine Versicherung enthalten. Die Nutzung des StadtRADs ist denkbar einfach: Einmal registriert, können Sie an den Fahrradstationen mit Ihrer EC- oder Kreditkarte ein Fahrrad ausleihen und an jeder Station wieder zurückgeben. Gebühren werden alle 2 Wochen abgerechnet.



Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

Wir sind gern für Sie da

HVV-Großkundenbetreuung
Museumstraße 39 | 22765 Hamburg
Tel. 040/3918-3900 | Fax 040/3918-3923
hvv-proficard@bahn.de
www.proficard.de

Gut zu wissen

ProfiCard vergessen

Denken Sie bitte daran, Ihre ProfiCard und einen Lichtbildausweis immer dabei zu haben. Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie beides einfach vor. Wenn Sie kontrolliert werden und Ihre ProfiCard vergessen haben, ist das auch kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie eine ProfiCard haben. Sie erhalten von ihm eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenden Sie sich dann bitte innerhalb von 4 Tagen an die HVV-Großkundenbetreuung, Tel. 040/3918-3900. Dort wird die Sache umgehend geklärt, und Sie zahlen nur noch 2,50 €.

ProfiCard verloren

Melden Sie den Verlust Ihrem Arbeitgeber. Dort liegt für diesen Fall ein Vordruck bereit. Sie bekommen dann eine neue Karte. Ob eine Gebühr dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma.

Namensänderung

Heirat, Scheidung, sonstige Gründe – wenn sich Ihr Name ändert, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Sie erhalten dann kostenlos eine neue ProfiCard.

Geld zurück

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns dafür eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir das Fahrgeld für diesen Zeitraum. Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, er kümmert sich darum.

ProfiCard-Rückgabe

Ihre ProfiCard ist Ihrem Arbeitgeber zurückzugeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende das Abonnement gekündigt wurde,
- zu dessen Ende der ProfiCard-Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber gekündigt wurde,
- in dem das Fahrgeld nicht mehr vom Gehalt einbehalten werden kann.

Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

Mit dem HVV zum Hamburger DOM

Spaß, Nostalgie und Nervenkitzel auf dem Heiligengeistfeld



Lassen Sie sich einfangen von einer unvergleichlichen Stimmung, vom Duft gebrannter Mandeln und heißer Apfeltaschen, vom fröhlichen Lachen und Kreischen aus den Fahrgeschäften und dem Schein Hunderttausender Glühlampen und Scheinwerfer: Der Hamburger DOM, das größte Volksfest des Nordens, lockt jährlich 9 Mio. Besucher an. Seien Sie dabei, wenn der Sommerdom vom 24. Juli bis zum 23. August auf dem Heiligengeistfeld (U3 Feldstraße und St. Pauli) seine Pforten öffnet!

Gewinnen Sie 1 Gutscheinpaket im Wert von 200 €!

Die Hamburger Schausteller verlosen unter den HVV-Abonnenten 1 Gutscheinpaket für den Sommerdom im Wert von 200 € – gültig für alles, was Ihnen beim Bummel durch 3 km bunter Buden, nostalgischer Karussells und High-Tech-Fahrgeschäften begegnet.

Beantworten Sie folgende Gewinnfrage:
Welche Schnellbahnlinie bringt Sie bequem zum Hamburger DOM?

Bitte senden Sie Ihre Lösung per E-Mail oder Post an:
HVV GmbH, Kennwort „Hamburger DOM“,
E-Mail: gewinnspiel@hvv.de
Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg
Einsendeschluss: 5. Juni 2009

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Fahrplanservice

Im Internet unter www.hvv.de können Sie Haltestellenaushänge und Linienfahrpläne sowie Ihren ganz persönlichen Fahrplan abrufen. Dafür geben Sie einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit ein. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis der Einzelfahrt. Klicken Sie auf den Tarifberater, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur besseren Orientierung können Sie für den Start- oder Zielort den Umgebungsplan aufrufen.

Per SMS

Die schnelle Lösung – unterwegs mit dem Handy bestens informiert. Einfach Start!Ziel!Uhrzeit eingeben und an eine der unten genannten SMS-Nummern senden. Start und Ziel können eine Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte sein, z. B.

mundsburgersteinstraße27!1500

Außerhalb Hamburgs: Straße mit Hausnummer und Ort eingeben, durch ein Komma trennen, z. B. **lange straße5,mölln!wallstraße12,stage** Start und Ziel werden immer durch ein Ausrufungszeichen getrennt. Ohne Eingabe einer Uhrzeit erhalten Sie den Fahrplan für die nächste Verbindung. Für die SMS gelten die üblichen Preise Ihres Mobilfunkbieters, unsere Antwort ist natürlich kostenlos.

Zusätzlich können Sie zwischen folgenden Zeitangaben wählen, z. B.

!an1530 = ankommen gegen 15:30 Uhr

!+45 = Abfahrt erst in 45 Minuten

!18!so = Abfahrt am nächsten Sonntag um 18 Uhr



T-Mobile	0175 - 360 99 99
Vodafone	0173 - 882 99 99
E-Plus	0178 - 360 99 99
O₂	0179 - 453 45 88

Lassen Sie Ihr Auto stehen!

Autofreie Sonntage am 21. Juni und 20. September

Nach dem Erfolg im vergangenen Jahr werden in Hamburg auch 2009 wieder autofreie Sonntage unter dem Motto „Freie Fahrt fürs Klima“ veranstaltet, und zwar am 21. Juni und am 20. September. Die Aktionstage sind Teil des Senatskonzepts „Klimaschutz Hamburg 2007–2012“. Erklärtes Ziel des Senats ist es, den CO₂-Ausstoß bis 2012 um 2 Mio. Tonnen und bis 2020 um insgesamt 40 % gegenüber 1990 zu senken.

An beiden Aktionstagen werden im Stadtgebiet großflächig Straßen für den Autoverkehr gesperrt und für Veranstaltungen freigegeben. Dort erwartet Sie ein vielfältiges Informations- und Unterhaltungsprogramm.

Für den 21. Juni ist eine Fahrradsternfahrt geplant. Dabei werden mehrere Tausend Radfahrer von verschiedenen Startpunkten in der Metropolregion nach Hamburg radeln, um ein Zeichen für den Klimaschutz zu setzen.

Am 20. September dreht sich alles um Bus und Bahn im Zusammenhang mit modernen Antriebsformen. Weitere Informationen finden Sie unter www.klima.hamburg.de.



Per Telefon / Fax

Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder ein Fax senden. Wir stellen Ihnen die beste Fahrtroute zusammen und drucken Ihnen Ihren persönlichen Fahrplan oder einen Haltestellenaushang mit allen Abfahrtszeiten einer bestimmten Linie aus. Ihre Fahrpläne senden wir Ihnen kostenlos zu – auf Wunsch auch in Blindenschrift.

Telefon 040/19 449

Fax 040/32 88-35 11