

HVV-Großkunden-Abonnement

Wissenswertes rund um die ProfiCard



Auf Entdeckungstour

Neue Ausgabe des Tourenplaners „Ab ins Grüne“

Pünktlich zur Ausflugsaison erscheint der aktualisierte Tourenplaner mit neuen Ausflugszielen und zusätzlichen Karten. Das handliche Buch bietet eine Auswahl von 70 Rad- und Wandertouren, Spaziergängen, Besichtigungen, Bootstouren und Badeausflügen rund um Hamburg.

Das praktische Themenregister sortiert die Touren z. B. nach Rad- und Wanderwegen, nach geeigneten Ausflügen für Familien mit Kindern, nach Badespaß und vielem mehr. Alle Touren beginnen und enden an HVV-Haltestellen.

5., überarbeitete und erweiterte Neuauflage 2010

204 Seiten | ca. 100 Abbildungen | ca. 50 Karten und Lagepläne

Preis: 9,90 € | erhältlich in den HVV-Servicestellen, im HVV-OnlineShop und im Buchhandel

ProfiCard vergessen

Bitte denken Sie daran, Ihre ProfiCard und einen Lichtbildausweis mitzunehmen. Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie beides vor. Wenn Sie kontrolliert werden und Ihre ProfiCard vergessen haben, ist das auch kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie eine ProfiCard haben. Sie erhalten von ihm eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenden Sie sich dann bitte innerhalb von 4 Tagen an die HVV-Großkundenbetreuung, Tel. 040/3918-3900. Dort wird die Sache umgehend geklärt, und Sie zahlen nur noch 2,50 €.

ProfiCard verloren

Melden Sie den Verlust Ihrem Arbeitgeber. Dort liegt für diesen Fall ein Vordruck bereit. Sie bekommen dann eine neue Karte. Ob eine Gebühr dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma.

Von Wandsbek nach Westerland ...

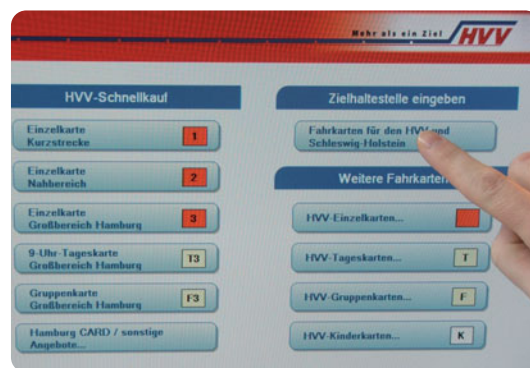
... mit nur 1 Ticket! Die neue Software auf den Fahrkartenautomaten der HOCHBAHN an den U-Bahn-Haltestellen macht's möglich. Sie bietet Zugriff auf mehr als 62 Mio. Verbindungen. In Kürze wird diese Software auch auf die Automaten von S-Bahn und HADAG aufgespielt.

Neu ist, dass dadurch an den Automaten im HVV-Großbereich und im schleswig-holsteinischen HVV-Gebiet auch Fahrkarten des Schleswig-Holstein-Tarifs erhältlich sind – z. B. für eine Fahrt von Wandsbek nach Westerland. Im niedersächsischen HVV-Gebiet außerhalb des Großbereichs (Landkreise Lüneburg, Stade, teilweise Harburg) ist das nicht möglich.

Und so geht's: Die Automaten lassen sich schnell und einfach per Touchscreen bedienen. Unter dem Menüpunkt „Fahrkarten für den HVV und Schleswig-Holstein“ (oben rechts) haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ziel auszuwählen oder über eine virtuelle Tastatur einzugeben. Der Automat bietet Ihnen dann die passenden Fahrkarten an.

Zusätzlich können Sie auch den Abfahrtsort individuell bestimmen. Damit wird die Fahrkarte des Schleswig-Holstein-Tarifs zum Anschlussticket für Ihre ProfiCard. Für Anschlussfahrten im HVV gelten weiterhin die Ergänzungskarten, die Sie unter dem Menüpunkt „Hamburg CARD/sonstige Angebote“ finden. Die neue Warenkorbfunktion erlaubt es, mehrere Tickets auf einmal zu kaufen und zusammen zu bezahlen.

Übrigens: Weil die Zielhaltestelle nun ganz bequem am Touchscreen eingegeben werden kann, ist der Tabellen-ausgang „Fahrziele und Preisbereiche“ überflüssig geworden.



Namensänderung

Heirat, Scheidung, sonstige Gründe – wenn sich Ihr Name ändert, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Sie erhalten dann kostenlos eine neue ProfiCard.

Geld zurück

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns dafür eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir das Fahrgeld für diesen Zeitraum. Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, er kümmert sich darum.

ProfiCard-Rückgabe

Ihre ProfiCard ist Ihrem Arbeitgeber zurückzugeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende das Abonnement gekündigt wurde,
- zu dessen Ende der ProfiCard-Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber gekündigt wurde,
- in dem das Fahrgeld nicht mehr vom Gehalt einbehalten werden kann.

Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

Wir sind gern für Sie da

HVV-Großkundenbetreuung

Museumstraße 39 | 22765 Hamburg

Tel. 040/3918-3900 | Fax 040/3918-3923

hvv-proficard@deutschebahn.com

www.proficard.de

Viel Kultur für wenig Geld

Der neue Kulturführer für Hamburg und Umgebung ist erschienen

250 Veranstalter, präsentiert auf 498 Buchseiten, und Gutscheine im Wert von mehr als 3.000 € – das sind die Eckdaten des neuen Kulturführers Hamburg. Darin finden Sie Informationen über Kulturstätten aus den Bereichen Theater, Kabarett, Comedy, Musik, Literatur und Kino. Auch werden Museen, Ausstellungen, Kulturzentren und Veranstaltungen für Kinder vorgestellt. Programminformationen und Hinweise zu Öffnungszeiten, Kartenbestellung, behindertengerechter Ausstattung, Verkehrsanbindung sowie Internetseiten runden die Beschreibungen ab. Mit seiner ausführlichen und übersichtlichen Darstellung ist der Kulturführer das ideale Nachschlagewerk für Kulturinteressierte jeden Alters.

Außerdem sind im Buch 1.000 Gutscheine im Gesamtwert von mehr als 3.000 € enthalten, z. B. für vergünstigten Eintritt oder besondere Angebote bei den beteiligten Einrichtungen. Diese Gutscheine können bis Ende 2010 eingelöst werden.

Der Kulturführer Hamburg 2010 kostet 14,50 € und ist im Buchhandel sowie unter www.kulturfuhrer-hamburg.de erhältlich.



Mitmachen und gewinnen!

Wir verlosen 5 Kulturführer.

Gewinnfrage:

Welchen Gesamtwert haben die Gutscheine im Kulturführer?

Bitte senden Sie Ihre Lösung per E-Mail oder Post an: HVV GmbH, Kennwort „Kulturführer“, E-Mail: gewinnspiel@hvv.de | Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg | Einsendeschluss: 30. Mai 2010

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Barrierefrei unterwegs

www.hvv.de -> Wissenswertes -> Mobilität für alle – barrierefrei unterwegs



Hier finden Sie umfassende Informationen zur barrierefreien Mobilität im HVV und im gesamten Schleswig-Holstein. Zu allen Haltestellen im Schnellbahn- und Regionalverkehr gibt es Fotos sowie detaillierte Skizzen mit Straßen im Umfeld, Angaben zu Ein- und Ausgängen, Aufzügen, Treppen, Fahrtrampen und WC-Anlagen.

Außerdem erhalten Sie Angaben zu den Einstiegsbedingungen bei Zügen, zum Umstieg zwischen Bus und Bahn sowie zur Barrierefreiheit z. B. von Hamburger Sehenswürdigkeiten und Behörden. Sehbehinderte und blinde Fahrgäste finden hier ausführliche textliche Beschreibungen der Haltestellen.



In unserer Broschüre „Barrierefrei unterwegs“ haben wir ausführliche Informationen für Sie zusammengestellt – kostenlos erhältlich in allen HVV-Servicestellen und unter www.hvv.de zum Herunterladen.

Fahrplanservice

Im Internet unter www.hvv.de können Sie Haltestellenaushänge und Linienfahrpläne sowie Ihren ganz persönlichen Fahrplan abrufen. Dafür geben Sie einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit ein. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis der Einzelfahrt. Klicken Sie auf den Tarifberater, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur besseren Orientierung können Sie für den Start- oder Zielort den Umgebungsplan aufrufen.

Per Internet-Handy

Unter mobil.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte auch mit Ihrem iPhone, Smartphone und anderen mobilen Geräten abrufen.

Per SMS

Einfach Start!Ziel!Uhrzeit eingeben und an eine der unten genannten SMS-Nummern senden. Start und Ziel können eine Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte sein, z. B. **mundsburgersteinstraße 27!1500**. Außerhalb Hamburgs: Straße mit Hausnummer und Ort eingeben, durch ein Komma trennen, z. B. **lange straße 5,mölln!wallstraße 12,stade**. Start, Ziel und Uhrzeit werden immer durch ein Ausrufungszeichen getrennt. Ohne Eingabe einer Uhrzeit erhalten Sie den Fahrplan für die nächste Verbindung. Für die SMS gelten die üblichen Preise Ihres Mobilfunkbieters, unsere Antwort ist natürlich kostenlos.

Zusätzlich können Sie zwischen Zeitangaben wählen:

!an1530 = ankommen gegen 15:30 Uhr

!+45 = Abfahrt erst in 45 Minuten

!18!so = Abfahrt am nächsten Sonntag um 18 Uhr

T-Mobile	0175 - 360 99 99
Vodafone	0173 - 882 99 99
E-Plus	0178 - 360 99 99
O2	0179 - 453 45 88



Per Telefon / Fax

Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder ein Fax senden. Wir stellen Ihnen die beste Fahrtroute zusammen und drucken Ihren persönlichen Fahrplan oder einen Haltestellenaushang mit allen Abfahrtszeiten einer bestimmten Linie für Sie aus. Die Fahrpläne senden wir Ihnen kostenlos zu – auf Wunsch auch in Blindenschrift.

Telefon 040/19 449

Fax 040/32 88-35 11