

HVV-Großkunden-Abonnement

Wissenswertes rund um die ProfiCard



Auf Entdeckungstour

Neue Ausgabe des Tourenplaners „Ab ins Grüne“

Pünktlich zur Ausflugsaison ist der aktualisierte Tourenplaner mit neuen Ausflugszielen und zusätzlichen Karten erschienen. Das handliche Buch bietet eine Auswahl von 70 Rad- und Wandertouren, Spaziergängen, Besichtigungen, Bootstouren und Badeausflügen rund um Hamburg.

Das praktische Themenregister sortiert die Touren z. B. nach Rad- und Wanderrouten, nach geeigneten Ausflügen für Familien mit Kindern, nach Badespaß und vielem mehr. Alle Touren beginnen und enden an HVV-Haltestellen.

5., überarbeitete und erweiterte Neuauflage 2010

204 Seiten | ca. 100 Abbildungen | ca. 50 Karten und Lagepläne

Preis: 9,90 € | erhältlich in den HVV-Servicestellen, im HVV-OnlineShop und im Buchhandel

ProfiCard vergessen

Bitte denken Sie daran, Ihre ProfiCard und einen Lichtbildausweis mitzunehmen. Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie beides vor. Wenn Sie kontrolliert werden und Ihre ProfiCard vergessen haben, ist das auch kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie eine ProfiCard haben. Sie erhalten von ihm eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenden Sie sich dann bitte innerhalb von 4 Tagen an die HVV-Großkundenbetreuung, Tel. 040/3918-3900. Dort wird die Sache umgehend geklärt, und Sie zahlen nur noch 2,50 €.

ProfiCard verloren

Melden Sie den Verlust Ihrem Arbeitgeber. Dort liegt für diesen Fall ein Vordruck bereit. Sie bekommen dann eine neue Karte. Ob eine Gebühr dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma.

Namensänderung

Heirat, Scheidung, sonstige Gründe – wenn sich Ihr Name ändert, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Sie erhalten dann kostenlos eine neue ProfiCard.

Geld zurück

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns dafür eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir das Fahrgeld für diesen Zeitraum. Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, er kümmert sich darum.

ProfiCard-Rückgabe

Ihre ProfiCard ist Ihrem Arbeitgeber zurückzugeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende das Abonnement gekündigt wurde,
- zu dessen Ende der ProfiCard-Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber gekündigt wurde,
- in dem das Fahrgeld nicht mehr vom Gehalt einbehalten werden kann.

Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

Satte Rabatte für ProfiCard-Nutzer

Mobil – in Hamburg und weltweit

Die ideale Ergänzung zu Bus und Bahn: Auto fahren, ohne eines zu besitzen! Inhaber einer Abo-Karte, ProfiCard oder des SemesterTickets können Autos zu besonders attraktiven Preisen bei unserem Kooperationspartner Hertz mieten.

Ab sofort erhalten Sie spezielle Konditionen. Geben Sie einfach den CDP-Rabattcode **509280** an. Egal ob am Wochenende oder unter der Woche, ob PKW oder LKW, ob Inland oder Ausland – profitieren Sie immer und überall von den besonderen Vergünstigungen bei Hertz.

Für Preisfragen und Reservierungen nutzen Sie bitte die Hotline 01805/000 768* oder www.hertz.de. Geben Sie immer den CDP-Rabattcode **509280** an.

Die Hertz Autovermietung wünscht allen HVV-Kunden eine gute Fahrt!

* 14 ct/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.



Wir sind gern für Sie da

HVV-Großkundenbetreuung

Museumstraße 39 | 22765 Hamburg

Tel. 040/3918-3900 | Fax 040/3918-3923

hvv-proficard@deutschebahn.com

www.proficard.de



Mit der in den Wilden Westen

In 40 Minuten vom Hamburger Hbf zu Winnetou & Co.

Rauchende Colts, galoppierende Rothäute – und Sie mittendrin! Dafür müssen Sie nicht weit reisen, denn der Wilde Westen liegt im HVV-Gebiet. Vom 26. Juni bis 5. September, jeweils von Donnerstag bis Sonntag, finden am Kalkberg in Bad Segeberg die beliebten Karl-May-Spiele mit dem diesjährigen Stück „Halbblut“ statt. Ein Besuch im schönsten Freilichttheater Europas ist ein Abenteuer für die ganze Familie: Spannung, Stunts und Feuerzauber inklusive. Die Rolle des Apachenhäuptlings Winnetou übernimmt zum vierten Mal der beliebte Film- und Fernsehstar Erol Sander. Mit von der Partie sind als Gaststars die charmante Eva Habermann als Saloonlady Kitty LaBelle und der als Tatort-Darsteller bekannte Ingo Naujoks als Saloonbesitzer Charles Leveret.

Ihren Ausflug können Sie entspannt beginnen, indem Sie am Hamburger Hauptbahnhof die R10 Richtung Bad Oldesloe nehmen und dort in die nordbahn (R11) nach Bad Segeberg umsteigen. Die Fahrzeit ab Hamburg dauert insgesamt 40 Minuten. Und vom nordbahn-Haltepunkt aus sind es 10 Gehminuten bis zum Ziel. Infos zur Anreise unter www.hvv.de und www.nordbahn.info. Tickets unter www.karl-may-spiele.de.

Mitmachen und gewinnen!

Wir verlosen jeweils 3 x 2 Freikarten für die 15-Uhr-Vorstellungen am 9. Juli, 30. Juli und 27. August. Alle Gewinner erhalten zusätzlich ein Autogramm von Erol Sander.

Gewinnfrage:

Mit wie viel Pferdestärken bringt Sie die nordbahn in den Wilden Westen?

a) 8,56 PS b) 85,6 PS c) 856 PS

Bitte senden Sie Ihre Lösung per E-Mail oder Post an: HVV GmbH, Kennwort „nordbahn“,
E-Mail: gewinnspiel@hvv.de | Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg | Einsendeschluss: 26. Juni für die Vorstellung am 9. Juli | 19. Juli für die Vorstellung am 30. Juli | 18. August für die Vorstellung am 27. August

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Lassen Sie Ihr Auto stehen!

Autofreie Sonntage am 20. Juni und 26. September



Hamburg lädt zu den autofreien und verkaufsoffenen Sonntagen ein. An beiden Aktionstagen werden im Stadtgebiet großflächig Straßen für den Autoverkehr gesperrt und für Veranstaltungen freigegeben. Dort erwartet Sie ein vielfältiges Informations- und Unterhaltungsprogramm. Für den 20. Juni sind wieder die beliebte Fahrradsternfahrt (www.fahrradsternfahrt.info), die Radio Hamburg-Bühne und zahlreiche Aktionen geplant. Weitere Informationen unter www.hamburg.de/autofrei.

Der Aktionstag Autofreier Sonntag ist Teil des Senatskonzepts „Klimaschutz Hamburg 2007–2012“. Erklärtes Ziel ist es, den CO₂-Ausstoß bis 2012 um 2 Mio. Tonnen und bis 2020 um insgesamt 40 % gegenüber 1990 zu senken.

Zwei starke Partner für die Umwelt

HAMBURG ENERGIE: 50 € Klimabonus für ProfiCard-Nutzer

Mit Bussen und Bahnen schonen Sie die Umwelt. Nun können Sie noch mehr für den Klimaschutz tun: Schalten Sie um auf Strom aus klima- und ressourcenschonenden Quellen und schließen Sie sich beim städtischen Energieversorger HAMBURG ENERGIE an! Als Inhaber einer ProfiCard erhalten Sie bei Vertragsabschluss eine einmalige Gutschrift in Höhe von 50 € auf Ihre Stromrechnung. Das Angebot ist ausschließlich über das Kundencenter von HAMBURG ENERGIE erhältlich und kann auch von ProfiCard-Nutzern außerhalb Hamburgs genutzt werden. Aktionsende ist der 31. August 2010. Infos erhalten Sie bei HAMBURG ENERGIE unter dem Stichwort „HVV-Abo“



Klimaschonender Strom schon ab 19 ct/kWh

Telefon 040/33 44 10 10 • kundenservice@hamburgenergie.de
www.ich-schliess-mich-an.de

Fahrplanservice

Im Internet unter www.hvv.de können Sie Haltestellenaushänge und Linienfahrpläne sowie Ihren ganz persönlichen Fahrplan abrufen. Dafür geben Sie einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit ein. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis der Einzelfahrt. Klicken Sie auf den Tarifberater, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur besseren Orientierung können Sie für den Start- oder Zielort den Umgebungsplan aufrufen.

Per Internet-Handy

Unter mobil.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte auch mit Ihrem iPhone, Smartphone und anderen mobilen Geräten abrufen.

Per SMS

Einfach Start!Ziel!Uhrzeit eingeben und an eine der unten genannten SMS-Nummern senden. Start und Ziel können eine Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte sein, z. B. **mundsburgersteinstraße 27!1500** Außerhalb Hamburgs: Straße mit Hausnummer und Ort eingeben, durch ein Komma trennen, z. B. **lange straße 5,mölln!wallstraße 12,stage** Start, Ziel und Uhrzeit werden immer durch ein Ausrufungszeichen getrennt. Ohne Eingabe einer Uhrzeit erhalten Sie den Fahrplan für die nächste Verbindung. Für die SMS gelten die üblichen Preise Ihres Mobilfunkanbieters, unsere Antwort ist natürlich kostenlos.

Zusätzlich können Sie zwischen Zeitangaben wählen:

!an1530 = ankommen gegen 15.30 Uhr

!+45 = Abfahrt erst in 45 Minuten

!18!so = Abfahrt am nächsten Sonntag um 18 Uhr



T-Mobile	0175 - 360 99 99
Vodafone	0173 - 882 99 99
E-Plus	0178 - 360 99 99
O ₂	0179 - 453 45 88

Per Telefon / Fax

Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder ein Fax senden. Wir stellen Ihnen die beste Fahrtroute zusammen und drucken Ihren persönlichen Fahrplan oder einen Haltestellenaushang mit allen Abfahrtszeiten einer bestimmten Linie für Sie aus. Die Fahrpläne senden wir Ihnen kostenlos zu – auf Wunsch auch in Blindenschrift.

Telefon 040/19 449

Fax 040/32 88-35 11