

# HVV-Großkunden-Abonnement

## Wissenswertes rund um die ProfiCard



## StadtRADeln durch Hamburg

25% Rabatt für HVV-Abonnenten



Hamburg tritt in die Pedalen! Im Juli startete ein neues Fahrrad-Verleihsystem mit 67 Stationen. Das StadtRAD ist umweltfreundlich, kostengünstig und bequem: Einmal im Internet, per Telefon oder direkt am Entleihterminal registriert, können Sie mit Ihrer EC- oder Kreditkarte rund um die Uhr ein StadtRAD ausleihen und an jeder Station wieder zurückgeben. Die Anmeldegebühr in Höhe von 5 Euro wird Ihnen als Fahrtguthaben angerechnet.

Die Leihstationen befinden sich an vielen U- und S-Bahnhöfen im erweiterten Innenstadtbereich sowie in größeren Wohnquartieren, Geschäftsvierteln und bei Tourismus- und Freizeiteinrichtungen.

In der ersten halben Stunde ist die StadtRAD-Nutzung kostenlos. Danach fällt eine Leihgebühr von 4 Cent/Min. (31. bis 60. Minute) bzw. 8 Cent (ab der 61. Minute) an. Für HVV-Abonnenten – auch ProfiCard und SemesterTicket – sowie BahnCard-Kunden reduziert sich der Minutenpreis um 25% auf 3 bzw. 6 Cent. Der Tageshöchstpreis beträgt 12 Euro, die Abrechnung erfolgt monatlich durch Abbuchung vom Bankkonto oder Belastung der Kreditkarte. Weitere Infos und eine Stationsübersicht gibt's unter [www.stadtradhamburg.de](http://www.stadtradhamburg.de) im Internet. Informationen erhalten Sie auch über das StadtRAD-Telefon unter 040/822 188 100.

### ProfiCard vergessen

Bitte denken Sie daran, Ihre ProfiCard und einen Lichtbildausweis mitzunehmen. Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie beides vor. Wenn Sie kontrolliert werden und Ihre ProfiCard vergessen haben, ist das auch kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie eine ProfiCard haben. Sie erhalten von ihm eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenden Sie sich dann bitte innerhalb von 4 Tagen an die HVV-Großkundenbetreuung, Tel. 040/3918-3900. Dort wird die Sache umgehend geklärt, und Sie zahlen nur noch 2,50 €.

### ProfiCard verloren

Melden Sie den Verlust Ihrem Arbeitgeber. Dort liegt für diesen Fall ein Vordruck bereit. Sie bekommen dann eine neue Karte. Ob eine Gebühr dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma.

### Namensänderung

Heirat, Scheidung, sonstige Gründe – wenn sich Ihr Name ändert, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Sie erhalten dann kostenlos eine neue ProfiCard.

### Geld zurück

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns dafür eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir das Fahrgeld für diesen Zeitraum. Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, er kümmert sich darum.

### ProfiCard-Rückgabe

Ihre ProfiCard ist Ihrem Arbeitgeber zurückzugeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende das Abonnement gekündigt wurde,
- zu dessen Ende der ProfiCard-Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber gekündigt wurde,
- in dem das Fahrgeld nicht mehr vom Gehalt einbehalten werden kann.

Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

## Auf zur Messe!

# 2009

### Ermäßigter Eintritt mit HVV-Fahrkarte

Ob Einzel-, Tages-, Zeit-, Abo-, Gruppenkarte oder ProfiCard: Sparen Sie durch Vorlage Ihrer HVV-Karte bis zu 2 € beim Eintritt für die folgenden Messen. Dieses Angebot gilt auch für Ihre Mitfahrer im Falle einer Gruppen-, Abo-Karte oder ProfiCard (Wochenendregelung).



**CAR style** | 2. – 4.10.

Die Messe rund ums Auto. Highlights aus automobilen Innovationen, Tuning und Hi-Fi



**DU UND DEINE WELT** | 14. – 22.11.

Die große Verbraucherausstellung



**hanseboot** | 24.10. – 1.11.

Internationale Bootsausstellung Hamburg mit hanseboot Hafen



**mineralien hamburg** | 4. – 6.12.

Internationale Börse für Mineralien, Fossilien, Edelsteine und Schmuck

Das Gelände der Hamburg Messe ist zentral gelegen und gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen: S11 | S21 | S31 bis Dammtor oder Sternschanze, U1 bis Stephansplatz, U2 bis Messehallen, U3 bis Sternschanze sowie mit zahlreichen Buslinien. Nähere Informationen erhalten Sie unter [www.hamburg-messe.de](http://www.hamburg-messe.de).

## Wir sind gern für Sie da

HVV-Großkundenbetreuung

Museumstraße 39 | 22765 Hamburg

Tel. 040/3918-3900 | Fax 040/3918-3923

[hvv-proficard@bahn.de](mailto:hvv-proficard@bahn.de)

[www.proficard.de](http://www.proficard.de)



# Ein Abend der unvergesslichen Momente

## Mit dem HVV zum Vorzugspreis zur BEST OF MUSICAL – GALA 2010

Von Januar bis März 2010 tourt Stage Entertainment mit dem Besten aus der glamourösen Welt des Musicals durch Deutschland. Die faszinierende Show BEST OF MUSICAL – GALA 2010 präsentiert die Top-Stars der Originalproduktionen, aufwendige Kostüme, spektakuläre Licht-, Sound- und Spezialeffekte sowie ein Live-Orchester mit 20 Musikern und 16 Tänzern aus den größten Musical-Theatern Deutschlands.

An einem Abend können Sie die Höhepunkte aus den beliebtesten Musicals der Welt erleben. Lassen Sie sich verzaubern von Disneys DER KÖNIG DER LÖWEN, ICH WAR NOCH NIEMALS IN NEW YORK mit den Songs von Udo Jürgens, Disneys Musical TARZAN® und WICKED – Die Hexen von Oz. Mehr Infos finden Sie unter [www.musicals.de](http://www.musicals.de).

Sparen Sie als HVV-Abonnent 10% des Netto-Ticketpreises in den Preiskategorien PK 1 und PK 2 für die Vorstellungen am 30. und 31. Januar 2010 in der Hamburger Color Line Arena (bequem zu erreichen mit dem BusShuttle ab Stellingen)! Die vergünstigten Tickets können Sie nur telefonisch bestellen unter 01805/8668 (14 ct/Min. aus dem dt. Festnetz). Nennen Sie dabei das Stichwort „HVV-Abo“. Dieses Angebot gilt bis 30. November 2009.



### Hamburg – Color Line Arena

Datum	Tag	Matinee	Abend		
29.01.2010	Fr		20 Uhr (A)		
30.01.2010	Sa	15.30 Uhr (B)	20 Uhr (A)		
31.01.2010	So		19 Uhr (B)		
Nettopreise in Euro					
	PK 1	PK 2	PK 3	PK 4	PK 5
A	84,-	74,-	64,-	54,-	44,-
B	79,-	69,-	59,-	49,-	39,-

Die angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. Vorverkaufs- und Systemgebühr.

## Mitmachen und gewinnen!

Wir verlosen zusätzlich 3 x 2 Eintrittskarten für die Weltpremiere von BEST OF MUSICAL – GALA 2010 am Freitag, 29. Januar 2010, um 20 Uhr in der Hamburger Color Line Arena.

### Gewinnfrage:

Wie heißt die Hauptfigur in Disneys Musical „Der König der Löwen“?

Bitte senden Sie Ihre Lösung per E-Mail oder Post an: HVV GmbH, Kennwort „Best of Musical“, E-Mail: [gewinnspiel@hvv.de](mailto:gewinnspiel@hvv.de) | Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg | Einsendeschluss: 6. Dezember 2009

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## Ergänzungskarten mobil

### HandyTicket-Angebot ausgeweitet

Schnell und bargeldlos können Sie sich jetzt auch Ergänzungskarten für den gleichen Tag aufs Handy schicken lassen. Damit sind Fahrten außerhalb des örtlichen Geltungsbereiches Ihrer Zeitkarte möglich. Einfach kleines Software-Programm installieren – und Ihr Handy wird zum Fahrkartenautomaten!

Zur Teilnahme brauchen Sie ein internetfähiges Handy, auf dem ggf. noch bestimmte Dienste (z. B. Internetzugang, WAP oder GPRS) freigeschaltet werden müssen.

Alle Details finden Sie unter [www.hvv.de](http://www.hvv.de) -> Fahrkarten -> HandyTicket.



### Fahrplanservice

Im Internet unter [www.hvv.de](http://www.hvv.de) können Sie Haltestellenaushänge und Linienfahrpläne sowie Ihren ganz persönlichen Fahrplan abrufen. Dafür geben Sie einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit ein. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis der Einzelfahrt. Klicken Sie auf den Tarifberater, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur besseren Orientierung können Sie für den Start- oder Zielort den Umgebungsplan aufrufen.

### Per SMS

Die schnelle Lösung – unterwegs mit dem Handy bestens informiert. Einfach Start!Ziel!Uhrzeit eingeben und an eine der unten genannten SMS-Nummern senden. Start und Ziel können eine Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte sein, z. B.

**mundsburgersteinstraße 27!1500**

Außerhalb Hamburgs: Straße mit Hausnummer und Ort eingeben, durch ein Komma trennen, z. B. **lange straße 5,mölln!wallstraße 12,stade** Start, Ziel und Uhrzeit werden immer durch ein Ausrufungszeichen getrennt. Ohne Eingabe einer Uhrzeit erhalten Sie den Fahrplan für die nächste Verbindung. Für die SMS gelten die üblichen Preise Ihres Mobilfunkanbieters, unsere Antwort ist natürlich kostenlos.

Zusätzlich können Sie zwischen Zeitangaben wählen:

!an1530 = ankommen gegen 15:30 Uhr

!+45 = Abfahrt erst in 45 Minuten

!18!so = Abfahrt am nächsten Sonntag um 18 Uhr



T-Mobile	0175 - 360 99 99
Vodafone	0173 - 882 99 99
E-Plus	0178 - 360 99 99
O2	0179 - 453 45 88

### Per Telefon / Fax

Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder ein Fax senden. Wir stellen Ihnen die beste Fahrtroute zusammen und drucken Ihren persönlichen Fahrplan oder einen Haltestellenaushang mit allen Abfahrtszeiten einer bestimmten Linie für Sie aus. Die Fahrpläne senden wir Ihnen kostenlos zu – auf Wunsch auch in Blindenschrift.

Telefon **040/19 449**

Fax **040/32 88-35 11**