

HVV-Großkunden-Abonnement

Wissenswertes rund um die ProfiCard



Fahren Sie hinaus in die Welt!

Ganz bequem und einfach mit Bus, Bahn oder Fähre

Entdecken Sie zusammen mit Freunden die ganze Welt – in Hamburg und Umgebung. Vom Shopping wie in Mailand über die kanadische Wildnis und das holländische Landleben bis zur exotischen Unterwasserwelt in Hagenbecks Tierpark bringt Sie der HVV durch eine faszinierende Erlebniswelt im HVV-Gebiet. Interessante Orte finden Sie unter www.hvv.de/wissenswertes/hamburg-besucher/ausflugtipps-fuer-hamburg-besucher. 2 Beispiele:



Der russischen Seele auf der Spur

Den Osten finden Sie auch in Hamburgs Westen: In Stellingen erwartet Sie die wunderschöne russisch-orthodoxe Kirche des heiligen Prokop, die 1965 geweiht wurde.

Kirche des heiligen Prokop | www.prokopij.de
Öffnungszeiten und Führungen auf Anfrage
Tel. 040/40 40 60 | Haltestelle: Lutterothstraße | U2



Tee trinken in Shanghai

Genießen Sie die traditionelle Tee-Zeremonie im chinesischen Teehaus: In diesem Geschenk der Stadt Shanghai fühlen Sie sich wie im Land der Mitte – mitten in Hamburg.

Teehaus Yu Garden | www.yugarden.de
mo – fr 11.30 – 18.30 Uhr, sa + so 11.30 – 19.30 Uhr
Tel. 040/416 22 69 88 | Haltestelle: Hallerstraße | U1

Entdecken und gewinnen!

Gewinnen Sie eine Reise für 2 Personen von Paris über Afghanistan nach Brasilien – und das alles im HVV. Wir verlosen 1 Ausflugspaket im Wert von über 100 €.

Frankreich: Kehren Sie auf einen Café au lait ins Café Paris ein und fühlen Sie sich wie an der Seine. Rathausstraße 4, 20095 Hamburg, mo – fr 9 – 23.30 Uhr, sa + so 10 – 23.30 Uhr, Tel. 040/32 52 77 77 | www.cafeparis.net

Afghanistan: Entdecken Sie im Afghanischen Museum die Geschichte und Traditionen des Landes am Hindukusch. Am Sandtorkai 32/1, 20457 Hamburg, täglich 10 – 17 Uhr, Tel. 040/37 82 36 | www.afghanisches-museum.de

Brasilien: Lassen Sie sich von der südländischen Lebensart zwischen Michel und Landungsbrücken anstecken und probieren Sie die original brasilianische Küche im Panthera Rodizio. Ditmar-Koel-Straße 3, 20459 Hamburg, täglich 12 – 1 Uhr, Tel. 040/37 86 37 0 | www.panthera-rodizio.de

Gewinnfrage: Wann wurde die Kirche des heiligen Prokop geweiht?
a | vor 25 Jahren b | vor 35 Jahren c | vor 45 Jahren

Bitte senden Sie Ihre Lösung per E-Mail oder Post an: HVV GmbH, Kennwort „Kirche“,
E-Mail: gewinnspiel@hvv.de | Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg | Einsendeschluss: 11. Dezember 2010

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Wir sind gern für Sie da

HVV-Großkundenbetreuung
Museumstraße 39 | 22765 Hamburg
Tel. 040/3918-3900 | Fax 040/3918-3923
hvv-proficard@deutschebahn.com
www.proficard.de

ProfiCard vergessen

Bitte denken Sie daran, Ihre ProfiCard und einen Lichtbildausweis mitzunehmen. Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie beides vor. Wenn Sie kontrolliert werden und Ihre ProfiCard vergessen haben, ist das auch kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie eine ProfiCard haben. Sie erhalten von ihm eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenden Sie sich dann bitte innerhalb von 4 Tagen an die HVV-Großkundenbetreuung, Tel. 040/3918-3900. Dort wird die Sache umgehend geklärt, und Sie zahlen nur noch 2,50 €.

ProfiCard verloren

Melden Sie den Verlust Ihrem Arbeitgeber. Dort liegt für diesen Fall ein Vordruck bereit. Sie bekommen dann eine neue Karte. Ob eine Gebühr dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma.

Namensänderung

Heirat, Scheidung, sonstige Gründe – wenn sich Ihr Name ändert, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Sie erhalten dann kostenlos eine neue ProfiCard.

Geld zurück

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns dafür eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir Ihnen das Fahrgeld für diesen Zeitraum. Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, er kümmert sich darum.

ProfiCard-Rückgabe

Ihre ProfiCard ist Ihrem Arbeitgeber zurückzugeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende das Abonnement gekündigt wurde,
- zu dessen Ende der ProfiCard-Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber gekündigt wurde,
- in dem das Fahrgeld nicht mehr vom Gehalt einbehalten werden kann.

Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

Günstiger StadtRADeln mit dem HVV

25% Rabatt für ProfiCard-Nutzer



1.000 Fahrräder an über 70 Leihstationen stehen in Hamburg zum Verleih bereit. Die Nutzung des StadtRADs ist denkbar einfach: Einmal registriert, können Sie an den Fahrradstationen mit Ihrer ec- oder Kreditkarte ein Fahrrad ausleihen und an jeder Station wieder zurückgeben.

Die Anmeldegebühr in Höhe von 5 € wird Ihnen als Fahrtguthaben angerechnet. Die erste halbe Stunde ist gratis. Von der 31. bis zur 60. Minute kostet es 4 Cent pro Minute, ab der 61. Minute 8 Cent (Tageshöchstsatz: 12 €). Für HVV-Abonnenten – auch Inhaber von ProfiCards und SemesterTickets – sowie BahnCard-Kunden reduziert sich der Minutenpreis um 25% auf 3 bzw. 6 Cent.

Weitere Infos und eine Stationsübersicht gibt's unter www.stadtradhamburg.de im Internet. Informationen erhalten Sie auch über das StadtRAD-Telefon unter 040/822 188 100.

Auf zur Messe!

Ermäßigter Eintritt mit HVV-Fahrkarte

Ob Einzel-, Tages-, Zeit-, Abo-, Gruppenkarte oder ProfiCard: Sparen Sie durch Vorlage Ihrer HVV-Karte bis zu 2 € beim Eintritt für die folgenden Messen. Dieses Angebot gilt auch für Ihre Mitfahrer im Falle einer Gruppen-, Abo-Karte oder ProfiCard (Wochenendregelung).

2010



DU und DEINE WELT

25.9. – 3.10.2010

Hamburgs Einkaufs- und Erlebnismesse
HVV-Stand: Halle 5, Standnr. B5/637



hanseboot

30.10. – 7.11.2010

Internationale Bootsausstellung
Hamburg



mineralien hamburg

3. – 5.12.2010

Internationale Börse für Mineralien, Fossilien,
Edelsteine und Schmuck

Das Gelände der Hamburg Messe ist zentral gelegen und gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen: S11 | S21 | S31 bis Dammtor oder Sternschanze, U1 bis Stephansplatz, U2 bis Messehallen, U3 bis Sternschanze sowie mit zahlreichen Buslinien. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.hamburg-messe.de.

Zwei starke Partner für die Umwelt

HAMBURG ENERGIE: 50 € Klimabonus für ProfiCard-Nutzer

Mit Bussen und Bahnen schonen Sie die Umwelt. Nun können Sie noch mehr für den Klimaschutz tun: Schalten Sie um auf Strom aus klima- und ressourcenschonenden Quellen und schließen Sie sich beim städtischen Energieversorger HAMBURG ENERGIE an! Als Inhaber einer ProfiCard erhalten Sie bei Vertragsabschluss eine einmalige Gutschrift in Höhe von 50 € auf Ihre Stromrechnung. Das Angebot ist ausschließlich über das Kundencenter von HAMBURG ENERGIE erhältlich und kann auch von ProfiCard-Nutzern außerhalb Hamburgs genutzt werden. Aktionsende ist der 31. Dezember 2010. Infos erhalten Sie bei HAMBURG ENERGIE unter dem Stichwort „HVV-Abo“



Klimaschonender Strom schon ab 19 ct/kWh

Telefon 040/33 44 10 10 • kundenservice@hamburgenergie.de
www.ich-schliess-mich-an.de

Fahrplanservice

Im Internet unter www.hvv.de können Sie Haltestellenaushänge und Linienfahrpläne sowie Ihren ganz persönlichen Fahrplan abrufen. Dafür geben Sie einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit ein. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis der Einzelfahrt. Klicken Sie auf den Tarifberater, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur besseren Orientierung können Sie für den Start- oder Zielort den Umgebungsplan aufrufen.

Per Internet-Handy

Unter mobil.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte auch mit Ihrem iPhone, Smartphone und anderen mobilen Geräten abrufen.

Per SMS

Einfach start|ziel|uhrzeit eingeben und an eine der unten genannten SMS-Nummern senden. Start und Ziel können eine Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte sein, z. B. **mundsburgersteinstraße 27|1500** Außerhalb Hamburgs: Straße mit Hausnummer und Ort eingeben, durch ein Komma trennen, z. B. **lange straße 5,mölln|wallstraße 12**, stade Start, Ziel und Uhrzeit werden immer durch ein Ausrufungszeichen getrennt. Ohne Eingabe einer Uhrzeit erhalten Sie den Fahrplan für die nächste Verbindung. Für die SMS gelten die üblichen Preise Ihres Mobilfunkanbieters, unsere Antwort ist natürlich kostenlos.

Zusätzlich können Sie zwischen Zeitangaben wählen:

!an1530 = ankommen gegen 15.30 Uhr

!+45 = Abfahrt erst in 45 Minuten

!18!so = Abfahrt am nächsten Sonntag um 18 Uhr



T-Mobile 0175 - 360 99 99
Vodafone 0173 - 882 99 99
E-Plus 0178 - 360 99 99
O2 0179 - 453 45 88

Per Telefon / Fax

Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder ein Fax senden. Wir stellen Ihnen die beste Fahrtroute zusammen und drucken Ihren persönlichen Fahrplan oder einen Haltestellenaushang mit allen Abfahrtszeiten einer bestimmten Linie für Sie aus. Die Fahrpläne senden wir Ihnen kostenlos zu – auf Wunsch auch in Blindenschrift.

Telefon 040/19 449

Fax 040/32 88-35 11