

HVV-Großkunden-Abonnement

Wissenswertes rund um die ProfiCard



Mit uns haben Sie gute Karten

Der HVV präsentiert das Hamburger Bar- und Kneipenquartett 2010

Entdecken Sie Hamburgs Nachtleben auf spielerische Art: mit der neuen Ausgabe des Kneipenquartetts! Nachtschwärmer schwören auf das unterhaltsame Spiel, das zugleich ein Gutscheineft ist. Jede der 52 Spielkarten, auf denen Kneipen und Bars in der Hansestadt vorgestellt werden, zählt als Coupon für ein Freigetränk oder eine andere Vergünstigung. Die Gutscheine können bis Ende 2010 eingelöst werden und haben einen Gesamtwert von über 260 €!

Selbstverständlich kommt beim Kneipenquartett auch das Spielerische nicht zu kurz. In sechs Kategorien können Sie sich mit Ihren Freunden messen: Welche Bar hat den längsten Tresen, welche die größte Getränkeauswahl? Und wo ist der Anteil des weiblichen Personals am höchsten? Finden Sie's heraus und statten Sie der Location anschließend einen Besuch ab. Dass die Spielkarten Ihnen verraten, wie Sie mit Bus und Bahn am besten dorthin kommen, versteht sich von selbst.



Das Hamburger Bar- und Kneipenquartett 2010 kostet 9,90 € und ist in vielen HVV-Servicestellen sowie unter www.kultquartett.de erhältlich.

Mitmachen und gewinnen!

Wir verlosen 20 Kneipenquartetts.

Gewinnfrage:

Wie viele Bars und Kneipen werden in der neuen Ausgabe des Hamburger Kneipenquartetts vorgestellt?

Bitte senden Sie Ihre Lösung per E-Mail oder Post an: HVV GmbH, Kennwort „Kneipenquartett“,
E-Mail: gewinnspiel@hvv.de | Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg | Einsendeschluss: 28. Februar 2010

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

HVV mobil

NEU: Fahrplanauskunft per Internet-Handy

Unter mobil.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte auch mit Ihrem iPhone, Smartphone und anderen mobilen Geräten abrufen.

HandyTicket-Angebot ausgeweitet

Schnell und bargeldlos können Sie sich jetzt auch Ergänzungskarten für den gleichen Tag aufs Handy schicken lassen.

Alle Details finden Sie unter www.hvv.de -> Fahrkarten -> HandyTicket.



ProfiCard vergessen

Bitte denken Sie daran, Ihre ProfiCard und einen Lichtbildausweis mitzunehmen. Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie beides vor. Wenn Sie kontrolliert werden und Ihre ProfiCard vergessen haben, ist das auch kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie eine ProfiCard haben. Sie erhalten von ihm eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenden Sie sich dann bitte innerhalb von 4 Tagen an die HVV-Großkundenbetreuung, Tel. 040/3918-3900. Dort wird die Sache umgehend geklärt, und Sie zahlen nur noch 2,50 €.

ProfiCard verloren

Melden Sie den Verlust Ihrem Arbeitgeber. Dort liegt für diesen Fall ein Vordruck bereit. Sie bekommen dann eine neue Karte. Ob eine Gebühr dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma.

Namensänderung

Heirat, Scheidung, sonstige Gründe – wenn sich Ihr Name ändert, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Sie erhalten dann kostenlos eine neue ProfiCard.

Geld zurück

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns dafür eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir das Fahrgeld für diesen Zeitraum. Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, er kümmert sich darum.

ProfiCard-Rückgabe

Ihre ProfiCard ist Ihrem Arbeitgeber zurückzugeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende das Abonnement gekündigt wurde,
- zu dessen Ende der ProfiCard-Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber gekündigt wurde,
- in dem das Fahrgeld nicht mehr vom Gehalt einbehalten werden kann.

Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

Wir sind gern für Sie da

HVV-Großkundenbetreuung
Museumstraße 39 | 22765 Hamburg
Tel. 040/3918-3900 | Fax 040/3918-3923
hvv-proficard@deutschebahn.com
www.proficard.de



Angebot für ProfiCard-Nutzer:

BILD Hamburg im Abo 2 Wochen gratis testen

Guten Morgen, Hamburg! Frühstücken Sie ganz entspannt zu Hause – Ihre persönliche BILD des Tages ist schon da. Erfahren Sie die wichtigsten Themen aus Hamburg und Umgebung, die neuesten Sportereignisse und aktuelle Highlights aus Kultur und Freizeit. Perfekt für einen informierten Start in den Tag.

BILD Hamburg bringt Ihnen Ihre Zeitung 2 Wochen gratis nach Hause. Und einen exklusiven BILD-Hamburg-Becher gibt es kostenlos dazu. Wenn Sie nach Ablauf des Testangebotes weiter lesen möchten, brauchen Sie nichts weiter zu tun. Der Monatspreis inkl. Zustellung beträgt 18 €. Das Abo kann jeweils zum 15. des Monats gekündigt werden. Eine kurze schriftliche Mitteilung an den Verlag genügt.

Bestellbedingungen: Das Angebot gilt nur im Liefergebiet (Hamburg und Umgebung, z. B. auch in Lüneburg, Stade, Bad Segeberg, Lübeck, Mölln und Seevetal), solange der Vorrat reicht und wenn Sie BILD während der letzten 6 Monate nicht im Abo bezogen haben. Verlagsgarantie: Diese Bestellung kann innerhalb von 15 Tagen widerrufen werden. BILD erscheint im Verlag Axel Springer AG, Axel-Springer-Platz 1, 20350 Hamburg, vertreten durch den Vorstand, Amtsgericht Charlottenburg, HRB 4998.



Ihr Geschenk: Hamburg-Becher!

Sie können das Testabo von BILD Hamburg telefonisch bestellen unter 01805/35 12 00 (14 ct/Min. aus dem dt. Festnetz, abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz), und zwar montags bis sonnabends von 6 bis 19 Uhr. Bitte geben Sie die **Bestellnummer LI09111370001SZ** an. Per E-Mail: bild.abo@axelspringer.de Oder schicken Sie einen Brief oder eine Postkarte an: BILD – Kundenbetreuung, Brieffach 3626, 10867 Berlin.

BILD Hamburg im Abo – Ihre Vorteile im Überblick:

- BILD Hamburg kommt direkt zu Ihnen nach Hause
- pünktliche Lieferung bis spätestens 6.30 Uhr
- als ProfiCard-Nutzer jetzt 2 Wochen gratis testen
- BILD-Hamburg-Becher als Extra-Geschenk

HVV-Newsletter

Einmal bei www.hvv.de -> Aktuelles bestellt und immer auf dem Laufenden: Neuigkeiten, Tipps und Anregungen rund um den HVV sowie Veranstaltungshinweise für Hamburg und Umgebung

Fahrplanservice

Im Internet unter www.hvv.de können Sie Haltestellenaushänge und Linienfahrpläne sowie Ihren ganz persönlichen Fahrplan abrufen. Dafür geben Sie einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit ein. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis der Einzelfahrt. Klicken Sie auf den Tarifberater, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur besseren Orientierung können Sie für den Start- oder Zielort den Umgebungsplan aufrufen.

Per Internet-Handy

Unter mobil.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte auch mit Ihrem iPhone, Smartphone und anderen mobilen Geräten abrufen.

Per SMS

Einfach Start!Ziel!Uhrzeit eingeben und an eine der unten genannten SMS-Nummern senden. Start und Ziel können eine Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte sein, z. B. **mundsburgleisteinstraße 27/1500** Außerhalb Hamburgs: Straße mit Hausnummer und Ort eingeben, durch ein Komma trennen, z. B. **lange straße 5,mölln!wallstraße 12,stade** Start, Ziel und Uhrzeit werden immer durch ein Ausrufungszeichen getrennt. Ohne Eingabe einer Uhrzeit erhalten Sie den Fahrplan für die nächste Verbindung. Für die SMS gelten die üblichen Preise Ihres Mobilfunkbieters, unsere Antwort ist natürlich kostenlos.

Zusätzlich können Sie zwischen Zeitangaben wählen:

!an1530 = ankommen gegen 15:30 Uhr

!+45 = Abfahrt erst in 45 Minuten

!18!so = Abfahrt am nächsten Sonntag um 18 Uhr

T-Mobile	0175 - 360 99 99
Vodafone	0173 - 882 99 99
E-Plus	0178 - 360 99 99
O2	0179 - 453 45 88



Per Telefon / Fax

Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder ein Fax senden. Wir stellen Ihnen die beste Fahrtroute zusammen und drucken Ihren persönlichen Fahrplan oder einen Haltestellenaushang mit allen Abfahrtszeiten einer bestimmten Linie für Sie aus. Die Fahrpläne senden wir Ihnen kostenlos zu – auf Wunsch auch in Blindenschrift.

Telefon 040/19 449

Fax 040/32 88-35 11

Barrierefrei unterwegs

www.hvv.de -> Wissenswertes -> Mobilität für alle – barrierefrei unterwegs



Hier finden Sie umfassende Informationen zur barrierefreien Mobilität im HVV und im gesamten Schleswig-Holstein. Zu allen Haltestellen im Schnellbahn- und Regionalverkehr gibt es Fotos sowie detaillierte Skizzen mit Straßen im Umfeld, Angaben zu Ein- und Ausgängen, Aufzügen, Treppen, Fahrstufen und WC-Anlagen.

Außerdem erhalten Sie Angaben zu den Einstiegsbedingungen bei Zügen, zum Umstieg zwischen Bus und Bahn sowie zur Barrierefreiheit z. B. von Hamburger Sehenswürdigkeiten und Behörden. Sehbehinderte und blinde Fahrgäste finden hier ausführliche textliche Beschreibungen der Haltestellen.



In unserer Broschüre „Barrierefrei unterwegs“ haben wir ausführliche Informationen für Sie zusammengestellt – kostenlos erhältlich in allen HVV-Servicestellen und unter www.hvv.de zum Herunterladen.