

HVV-Großkunden-Abonnement

Wissenswertes rund um die ProfiCard



Pünktlich oder Geld zurück!

Ab 11. Januar 2011 gilt die HVV-Garantie

Täglich bringen wir mehr als 2,2 Mio. Menschen auf über 680 Linien sicher an ihr Ziel. Doch die beste Infrastruktur nutzt wenig, wenn Busse und Bahnen nicht pünktlich fahren. Es kann immer passieren, dass dichter Verkehr, Staus oder Störungen eine fahrplanmäßige Ankunft unmöglich machen. Für diese Fälle geben wir ab 11. Januar 2011 mit der HVV-Garantie ein ganz besonderes Versprechen: „Pünktlich oder Geld zurück“. Sollten Sie Ihr Ziel mehr als 20 Minuten zu spät erreichen, erstatten wir Ihnen bis zu 50 % des Fahrpreises.

Bei Zeit-, Tages- oder Gruppenkarten erfolgt die Entschädigung anteilig. Hier wird jeweils ein durchschnittlicher Preis pro Fahrt errechnet und zugrunde gelegt.

Bei Einzelfahrkarten erstatten wir 50 % des aufgedruckten Preises, Beträge unter einem Euro werden auf 1 € aufgerundet.

Details zur HVV-Garantie finden Sie unter www.hvv.de im Internet.



ProfiCard vergessen

Bitte denken Sie daran, Ihre ProfiCard und einen Lichtbildausweis mitzunehmen. Bei einer Fahrkartenkontrolle zeigen Sie beides vor. Wenn Sie kontrolliert werden und Ihre ProfiCard vergessen haben, ist das auch kein Problem. Sagen Sie dem Prüfer, dass Sie eine ProfiCard haben. Sie erhalten von ihm eine Zahlungsaufforderung über ein erhöhtes Beförderungsentgelt in Höhe von 40 €. Wenden Sie sich dann bitte innerhalb von 4 Tagen an die HVV-Großkundenbetreuung, Tel. 040/3918-3900. Dort wird die Sache umgehend geklärt, und Sie zahlen nur noch 2,50 €.

ProfiCard verloren

Melden Sie den Verlust Ihrem Arbeitgeber. Dort liegt für diesen Fall ein Vordruck bereit. Sie bekommen dann eine neue Karte. Ob eine Gebühr dafür anfällt, entscheidet Ihre Firma.

Namensänderung

Heirat, Scheidung, sonstige Gründe – wenn sich Ihr Name ändert, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Sie erhalten dann kostenlos eine neue ProfiCard.

Geld zurück

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns dafür eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir Ihnen das Fahrgeld für diesen Zeitraum. Sprechen Sie mit Ihrem Arbeitgeber, er kümmert sich darum.

ProfiCard-Rückgabe

Ihre ProfiCard ist Ihrem Arbeitgeber zurückzugeben mit Ablauf des Monats,

- in dem Ihr Arbeitsverhältnis endet,
- zu dessen Ende das Abonnement gekündigt wurde,
- zu dessen Ende der ProfiCard-Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber gekündigt wurde,
- in dem das Fahrgeld nicht mehr vom Gehalt einbehalten werden kann.

Falls die Rückgabe der ProfiCard nicht rechtzeitig erfolgt, wird für jeden angefangenen Monat der Fahrpreis einer entsprechenden Allgemeinen Abo-Karte fällig. Die Rückgabepflicht bleibt bestehen.

Onlineshop

www.hvv.de

Kennen Sie schon unseren neuen Onlineshop auf www.hvv.de? Hier gibt's nicht nur Abo- und Monatskarten. Jetzt können Sie auch Ergänzungskarten und Zuschlagkarten für SchnellBus/1.Klasse sowie Einzel-, Tages- und Gruppenkarten online kaufen – bis zu 7 Tage im Voraus. Das ist besonders praktisch, wenn Sie Besuch erwarten und Ausflüge planen, denn Käufer und Fahrgast müssen nicht identisch sein. Einfach ausdrucken und losfahren. Schauen Sie mal rein!



Wir sind gern für Sie da

HVV-Großkundenbetreuung
Museumstraße 39 | 22765 Hamburg
Tel. 040/3918-3900 | Fax 040/3918-3923
hvv-proficard@deutschebahn.com
www.proficard.de

Entdecken Sie die Welt im HVV

mit dem HVV-Fotokalender



Wer die Welt entdecken will, muss dafür nicht weit reisen. Denn auch im Gebiet des HVV kann man die Wüste Marokkos, die futuristische Architektur Dubais oder die Regenwälder rund um den Amazonas besichtigen. Gemeinsam mit der Hamburger Morgenpost hatte der HVV zu einem Fotowettbewerb unter dem Motto „Entdecke die Welt in Hamburg!“ aufgerufen. Aufgabe war es, einen Schnappschuss im HVV-Gebiet zu machen, der an einen weltweit bekannten Ort erinnert. Über die mehr als 700 Einsendungen haben rund 670.000 Leser online abgestimmt. Im HVV-Fotokalender präsentieren wir Ihnen die besten 12 Motive.

Der HVV-Fotokalender kostet 12 € und ist im Onlineshop unter www.hvv.de erhältlich. Format: 30 x 30 cm, mit Öse zum Aufhängen, 13 Seiten, 12 farbige Abbildungen

Mitmachen und gewinnen!

Wir verlosen 10 HVV-Fotokalender.

Gewinnfrage:

Wie viele Motive sind im HVV-Fotokalender abgebildet?

Bitte senden Sie Ihre Lösung per E-Mail oder Post an:

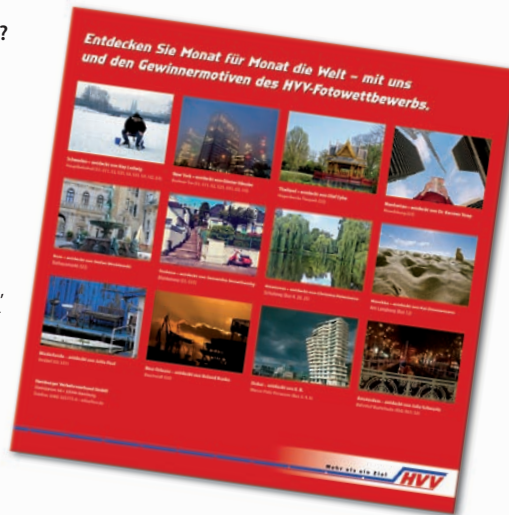
HVV GmbH, Kennwort „Fotokalender“

E-Mail: gewinnspiel@hvv.de

Post: Postfach 102647, 20018 Hamburg

Einsendeschluss: 4. März 2011

Veranstalter dieses Gewinnspiels ist die HVV GmbH, Steindamm 94, 20099 Hamburg. Mitarbeiter der HVV GmbH und der Verkehrsunternehmen im HVV sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Es entscheidet das Los. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Gewinnermittlung gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Auf zur Messe!

Ermäßigter Eintritt mit der HVV-Fahrkarte

Ob Einzel-, Tages-, Zeit-, Abo-, Gruppenkarte oder ProfiCard: Sparen Sie durch Vorlage Ihrer HVV-Karte bis zu 2 € beim Eintritt für die Messe REISEN HAMBURG. Dieses Angebot gilt auch für Ihre Mitfahrer im Falle einer Gruppen-, Abo-Karte oder ProfiCard (Wochenendregelung).

Das Gelände der Hamburg Messe ist zentral gelegen und gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen: **S11 | S21 | S31** bis Dammtor oder Sternschanze, **U1** bis Stephansplatz, **U2** bis Messehallen, **U3** bis Sternschanze sowie mit zahlreichen Buslinien. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.hamburg-messe.de.

2011



REISEN HAMBURG
9. – 13.2.2011
Internationale Ausstellung
Tourismus & Caravaning

Fahrplanservice

Im Internet unter www.hvv.de können Sie Haltestellenaushänge und Linienfahrpläne sowie Ihren ganz persönlichen Fahrplan abrufen. Dafür geben Sie einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit ein. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis der Einzelfahrt. Klicken Sie auf den Tarifberater, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur besseren Orientierung können Sie für den Start- oder Zielort den Umgebungsplan aufrufen.

Per Internet-Handy

Unter mobil.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte auch mit Ihrem iPhone, Smartphone und anderen mobilen Geräten abrufen.

Per SMS

Einfach Start!Ziel!Uhrzeit eingeben und an eine der unten genannten SMS-Nummern senden. Start und Ziel können eine Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder eine besondere Stätte sein, z. B. **mundsburg!steinstraße 27!1500** Außerhalb Hamburgs: Straße mit Hausnummer und Ort eingeben, durch ein Komma trennen, z. B. **lange straße 5,mölln!wallstraße 12,stade** Start, Ziel und Uhrzeit werden immer durch ein Ausrufungszeichen getrennt. Ohne Eingabe einer Uhrzeit erhalten Sie den Fahrplan für die nächste Verbindung. Für die SMS gelten die üblichen Preise Ihres Mobilfunkanbieters, unsere Antwort ist natürlich kostenlos.

Zusätzlich können Sie zwischen Zeitangaben wählen:

!an1530 = ankommen gegen 15.30 Uhr

!+45 = Abfahrt erst in 45 Minuten

!18!so = Abfahrt am nächsten Sonntag um 18 Uhr

T-Mobile	0175 - 360 99 99
Vodafone	0173 - 882 99 99
E-Plus	0178 - 360 99 99
O₂	0179 - 453 45 88



Per Telefon / Fax

Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder ein Fax senden. Wir stellen Ihnen die beste Fahrtroute zusammen und drucken Ihren persönlichen Fahrplan oder einen Haltestellenaushang mit allen Abfahrtszeiten einer bestimmten Linie für Sie aus. Die Fahrpläne senden wir Ihnen kostenlos zu – auf Wunsch auch in Blindenschrift.

Telefon 040/19 449

Fax 040/32 88-35 11