

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei Ihrem neuen ProfiTicket gibt es zwei Änderungen:

1. Der Name der Fahrkarte lautet nicht mehr ProfiCard, sondern ProfiTicket. Dies haben wir geändert, um Namensähnlichkeiten mit der neuen Kundenkarte des HVV, der „HVV-Card“, zu vermeiden.
2. Von Bedeutung für Sie ist, dass ProfiTickets für die Tarifränge ABC ab dem 1. Januar 2019 nur noch in den Tarifrängen AB gelten – bei unverändertem Fahrpreis\*.

Am Wochenende gelten alle ProfiTickets wie bisher im HVV-Gesamtbereich ABCDE, eine weitere Person und bis zu 3 Kinder bis 14 Jahre fahren kostenlos mit.

Die überwiegende Mehrheit aller Fahrgäste mit ProfiTickets ABC benötigt für den täglichen Arbeitsweg lediglich die Ringe AB und erhält nun ein JobTicket, das sich an der tatsächlichen Nutzung orientiert. Im Gegenzug verzichten wir 2019 auf die jährliche Preiserhöhung\*. Darüber hinaus wird es ab 1. Januar 2019 das ProfiTicket 2 Ringe auch für die Geltungsbereiche BC, CD und DE geben.

Fahrgäste hingegen, die im Ring C (z.B. in Elmshorn oder Bargtheide) wohnen und in der Hamburger Innenstadt arbeiten, benötigen weiterhin die Fahrtberechtigung für die Ringe ABC. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die ProfiTicket-Ausgabestelle Ihres Unternehmens.

Das ProfiTicket für 3 Ringe soll ab dem Januar 2019 um 5€\* teurer sein als das ProfiTicket für 2 Ringe. Damit wird die bisher besonders hohe Preisvergünstigung für Fahrgäste mit langen Reiseweiten etwas reduziert und so ein insgesamt (leistungs-)gerechterer Preis erreicht.



Gern beantworten wir Ihre Fragen.

Ihr Team vom HVV-ProfiTicket

Tel.: 040/39 18-39 00

E-Mail: [hvv-profiticket@deutschebahn.com](mailto:hvv-profiticket@deutschebahn.com)  
[profiticket.de](http://profiticket.de)

Stand: 01.2018

\* Preisaussagen vorbehaltlich der Zustimmung der Genehmigungsbehörden

**hvv.de**  
 Information · Fahrpläne | Timetables · Service  
**040/19 449**

**Tarifplan  
 Fare Zone Plan**

**Zeichenerklärung / Key to signs**

- C** Bezeichnung der Tarifränge  
Description of fare rings
- 204** Nr. der Tarifzone  
Number of the fare zone
- Tarifzongengrenzen  
Fare zone boundaries
- Tarifzongengrenze und Grenze von Hamburg AB  
Fare zone boundary and Hamburg AB boundary

- Schnellbahnverkehr  
Rapid Transit (USA-Bahn)
- Regionalverkehr  
Regional Rail

Geleungsraum des  
Area of

**City-Ticket**  
Hamburg AB

Geleungsraum des  
Area of  
**City-Ticket**  
Hamburg-Harburg

