

# 5. ProfiCard – QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeiter

---

## THEMA heute:

### Empfangsbestätigung

Die neue Karte ist da!  
Rucki-Zucki soll sie ausgegeben werden,  
denn ihr neuer Besitzer wartet schon.

ABER HALT!

Unannehmlichkeiten, Lauferei und zusätzliche Arbeit können vermieden werden, wenn

- die ProfiCard mit dem GANZEN Vor- und Nachnamen unterschrieben UND
- die Empfangsbestätigung auf der RÜCKSEITE mit Unterschrift und Datum versehen UND
- die unterschriebene Empfangsbestätigung zum IVH geschickt wird.

Händigen Sie jetzt auch noch dem ProfiCard-Inhaber den oberen Abschnitt der Empfangsbestätigung aus (damit er mal nachlesen kann, was er da so unterschrieben hat),

... dann passt auch das Runde ins Eckige.

Ihr ProfiCard – Team

Susanne Klinker-Alber und Angela Schulze-Clasen

<http://www.bdi-hamburg.de/hvv-proficard/index.html>