

## Ersatzanforderung für ein beschädigtes / unleserliches ProfiTicket

Mein ( \_\_\_\_\_ ) ProfiTicket Nr. \_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname

muss wegen Unleserlichkeit / Beschädigung ersetzt werden.

Das defekte ProfiTicket wird nach Erhalt der Ersatzkarte **umgehend** dem IVH zugesandt.  
(Wird diese nicht zugeschickt, verbleibt sie in der Berechnung, längstens bis zum Ende der Geltungs-dauer.)

Das ProfiTicket wurde bei einer Kontrolle am \_\_\_\_\_ wegen Unleserlichkeit eingezogen.  
**Bitte fügen Sie unbedingt eine Kopie des Beleges bei, den Sie vom Kontrolleur bekommen haben!**

- Für ein ProfiTicket, das nicht vorgelegt werden kann, muss eine Verlusterklärung ausgefüllt werden. Bitte beachten Sie die dadurch eventuell veränderten Kündigungsbedingungen.
- Ein ProfiTicket gilt auch als vorliegend, wenn es eingezogen wurde und uns ein entsprechender Beleg vorliegt.
- Es gelten die Gebühren für Ersatzkarten (€ 10,00).

Datum

Unterschrift

Firma IVH:

Ersatzkartennummer IVH:

### Wichtige Informationen zur Ersatzkarte

1. Eine Ersatzkarte wird im Regelfall von uns per Einschreiben / Rückschein dem Unternehmen zugesandt. Soll die Ersatzkarte persönlich abgeholt werden oder wollen Sie einen eigenen Kurier schicken, dann vermerken Sie bitte nachfolgend Ihre entsprechenden Wünsche.

- Persönlich  
 Kurier

wird ab-  
geholt beim:

Industrieverband Hamburg e.V. (IVH e.V.)  
**Kapstadtring 10**, 22297 Hamburg

ecos office center  
**Colonnaden 5**, 20354 Hamburg  
 Barzahlung durch den Karteninhaber

2. Bitte beachten Sie, dass bestellte ProfiTickets an den Colonnaden 5 erst am **Folgetag ab 9 Uhr** vorliegen, sofern die Anforderung bis 14 Uhr bei uns eingegangen ist.
3. Eine Ersatzanforderung kann nicht in Vertretung unterschrieben werden.
4. Das defekte ProfiTicket muss dem IVH e.V. umgehend zugesandt werden. Evtl. kann es zu einer Doppelbelastung kommen, wenn das defekte ProfiTicket nach der Abrechnung kommt. Dieser Betrag wird im nächsten Monat wieder gutgeschrieben.
5. Die Ersatzanforderung können Sie uns per eMail (profiticket@bdi-hamburg.de) oder per Fax (040 63 78 41 99) zusenden.  
Das Original der Ersatzanforderung wird **nicht** benötigt.