

# Leitfaden

**HVV-Tarifausweitung zum 15.12.2019**

**Neue Ringe F, G und H**

**Komm gut nach Hause**



## HVV-Tarifausweitung

### Liebe ProfiTicket-Partner,

zum 15. Dezember 2019 wird der HVV-Tarif auf den meisten Schienenstrecken in den niedersächsischen Landkreisen Cuxhaven, Heidekreis, Lüchow-Dannenberg, Rotenburg (Wümme) und Uelzen eingeführt bzw. ausgeweitet. Mit diesem kleinen Leitfaden informieren wir Sie über die wichtigsten Änderungen im neuen HVV-Tarif.



Durch die Integration der Schienenstrecken in den HVV-Tarif wird es für die meisten Pendler jetzt deutlich günstiger. Viele Ihrer Kolleginnen und Kollegen mit Wohnsitz in den „neuen Landkreisen“ werden sich über die Erweiterung freuen: Denn ab **01.01.2020** gelten auch hier die Jobtickets in den Regionalzügen und werden teilweise in den Bussen von und zu den Bahnhöfen anerkannt (siehe Anschlussmobilität auf Seite 5). Auf den folgenden Seiten haben wir alle relevanten Informationen für Sie zusammengestellt.

Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Unterstützung bei der Einführung der neuen ProfiTickets.

Auf weiterhin gute Zusammenarbeit!

Ihr ProfiTicket-Team

## Die wichtigsten Neuigkeiten auf einen Blick

- ▶ 3 neue Tarifränge: F, G, H werden Bestandteil des neuen HVV-Gesamtnetzes
- ▶ ProfiTickets mit neuem Geltungsbereich sind ab 01.01.2020 erhältlich
- ▶ Einzel-, Tages- und Gruppenkarten sowie Fahrrad- und Ergänzungskarten gelten nur in den Ringen A – F, in Ring F nur in den Regionalzügen RB/RE
- ▶ ProfiTickets sind in den Ringen A – H gültig, in den Ringen F – H nur in den Regionalzügen RB/RE
- ▶ Neue ProfiTickets für 6, 7 und 8-Ringe (Gesamtnetz)
- ▶ ProfiTickets gelten am Wochenende/Feiertagen im Gesamtnetz (Ringe A – H)

## Wechsel von anderen Tarifen zum ProfiTicket

Mit der Ausweitung des HVV-Tarifs entfallen die bisherigen Übergangstarife sowie die Kombinationen aus ProfiTicket und Niedersachsentarif. Abonnementskarten des Übergangstarifs, des Niedersachsentarifs oder einer Tarif-Kombination gelten nur noch bis zum eingetragenen Gültigkeitsdatum.

Für den lückenlosen Wechsel zum ProfiTicket wird empfohlen, das Abonnement frühzeitig zum 31.12.2019 beim jeweiligen Vertragspartner (DB Vertrieb, EVB, Transdev) zu kündigen.

Falls ab dem 15.12.2019 kein gültiges Abonnement der oben genannten Tarife mehr vorliegt, müssen – **da die neuen ProfiTickets erst ab 01.01.2020 gelten** – für diesen Übergangszeitraum entsprechende Einzel-, Tages- oder Wochenkarten erworben werden. Eine Erstattung des Fahrgelds ist für diese Tickets nicht möglich.

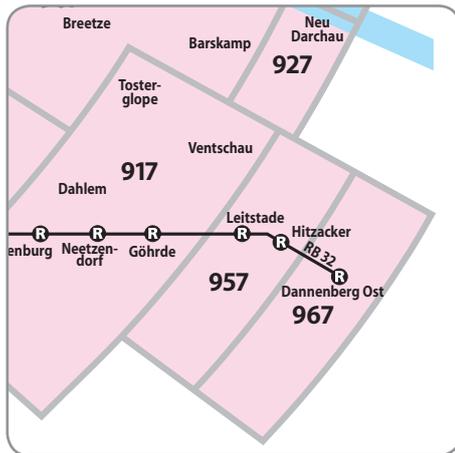
### Tipp

Einfach und bequem ist der Fahrkartenkauf über die HVV-App oder im Onlineshop auf **hvv.de**. In den HVV-Servicestellen gibt es zur Fahrkarte die persönliche Beratung.

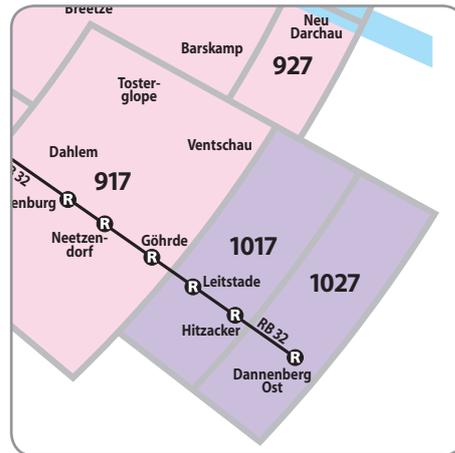
## Das ändert sich für ProfiTicket-Nutzer ...

### ... aus Leitstade, Hitzacker und Dannenberg-Ost

- Zugehörigkeit zu Ring F (bisher Ring E)
- Nutzer eines bisherigen ProfiTickets für die Ringe ABCDE benötigen für Leitstade, Hitzacker und Dannenberg-Ost ab 01.01.2020 ein Ticket für 6 Ringe A – F



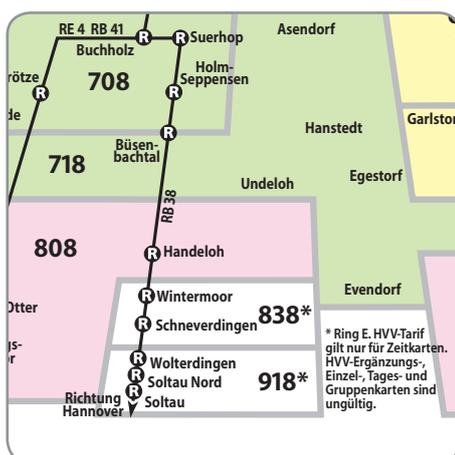
Bis 14.12.2019



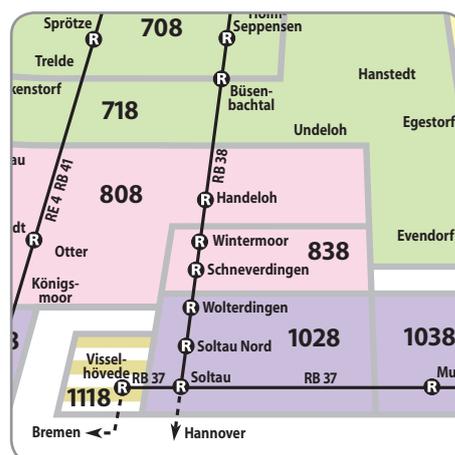
Ab 15.12.2019

### ... aus Wolterdingen, Soltau Nord und Soltau

- Zugehörigkeit zu Ring F (bisher Ring E)
- Nutzer eines bisherigen ProfiTickets für die Ringe ABCDE benötigen für Wolterdingen, Soltau Nord und Soltau ab 01.01.2020 ein Ticket für 6 Ringe A – F



Bis 14.12.2019



Ab 15.12.2019

### Wichtig!

Für den Zeitraum zwischen dem 15.12. und 31.12.2019 werden ProfiTickets mit Gültigkeit für die Ringe ABCDE im neu hinzugekommenen **Ring F** bei **Fahrkartentrollen nicht beanstandet**.

## Anerkennung von HVV-Fahrkarten in Bussen

Bei der Anschlussmobilität geht es um die Anerkennung von HVV-Fahrkarten in den Bussen im Erweiterungsgebiet.

**Wichtig!** HVV-Fahrkarten können dort nicht in den Bussen gekauft werden.

### **Stadt Cuxhaven | Landkreis Cuxhaven**

Auf den RegionalBus-Linien von und zu den Bahnhöfen Otterndorf, Cadenberge, Wingst, Hemmoor und Hechthausen werden HVV-Fahrkarten anerkannt.

In den Bussen des Stadtverkehrs Cuxhaven gelten HVV-Fahrkarten nicht. Hierfür werden separate Fahrkarten benötigt, die direkt beim Fahrpersonal der Busse gekauft werden.

### **Landkreis Rotenburg (Wümme)**

Im Landkreis Rotenburg (Wümme) gelten die HVV-Fahrkarten auch innerhalb einer VBN-/ROW-Tarifzone für Fahrten von und zu den Bahnhöfen. Für darüber hinausgehende Fahrten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.

### **Landkreis Heidekreis**

Im Heidekreis gelten HVV-Einzel-, -Tages- und -Gruppenkarten auch innerhalb von 2 VH (Verkehrsgemeinschaft Heidekreis)-Tarifzonen für Fahrten von und zu den Bahnhöfen. Für darüber hinausgehende Fahrten und für Zeitkarten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.

### **Landkreis Uelzen**

Im Landkreis Uelzen gelten die HVV-Fahrkarten innerhalb der Ortsbereiche des neuen UE-Tarifs. Für darüberhinaus gehende Fahrten können vergünstigte Anschlussfahrten beim Fahrpersonal der Busse erworben werden.

### **Sie haben Fragen zur Anschlussmobilität?**

Dann wenden Sie sich bitte an die VNN-Verkehrsgemeinschaft Nordost-Niedersachsen: [www.vnn.de](http://www.vnn.de) oder an die **Servicehotline 04141/525 252**

## Die HVV-Card mit ProfiTicket

Für ProfiTickets inklusive der neuen Ringe F, G und H werden nur noch elektronische HVV-Cards mit ProfiTicket verwendet.

### Die HVV-Card mit ProfiTicket

- ▶ ist nur mit Foto erhältlich
- ▶ ist 5 Jahre gültig und wird beim Kontigentwechsel im Unternehmen nicht getauscht
- ▶ Änderungen wie z. B. Tarifzonen, Namenswechsel erfolgen über Ihren Vertriebspartner
- ▶ einfache Sperrung bei Verlust oder Diebstahl möglich
- ▶ der integrierte Chip speichert die notwendigen Daten
- ▶ wird direkt zum Mitarbeiter nach Hause geschickt

HVV-Cards, die als Abgang gemeldet wurden, müssen nicht abgegeben werden, sie werden automatisch gesperrt.



### **Achtung!**

Auf der HVV-Card wird ausschließlich die ProfiTicket-Fahrtberechtigung gespeichert. Da das ProfiTicket über das Gehaltskonto abgerechnet wird, ist es nicht möglich die Kauf-funktion der HVV-Card zusätzlich zu aktivieren.



## Bestellung von ProfiTickets mit den neuen Ringen F, G und H

Das Antragsformular zur Bestellung von HVV-Cards erhalten Sie als ausfüllbares PDF von Ihrem Vertriebspartner.

Damit der Arbeitsaufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir folgendes Verfahren vorgesehen:

1. Der Antrag wird vom Mitarbeiter ausgefüllt und vom Unternehmen auf der Rückseite bestätigt.



2. Die Bestellung einer HVV-Card mit ProfiTicket ist nur mit einem Passfoto (max. 3,5 x 4,5 cm) möglich. Auf der Rückseite des Fotos müssen Vor- und Nachname sowie das Geburtsdatum des Mitarbeiters stehen.

- Um Beschädigungen und zusätzlichen Zeitaufwand zu vermeiden, sollte das Foto nicht geklebt bzw. angeheftet, sondern lediglich mit einer Büroklammer befestigt werden.

**Tipp:** Bitte empfehlen Sie Ihrem Mitarbeiter, im Antragsformular das „Zustimmungs-Häkchen“ für die Speicherung des Fotos zu setzen. Dann kann es für Ersatzkarten wieder verwendet werden. Das ist bequem und spart Zeit!

3. Den vollständig ausgefüllten Antrag schicken Sie bitte zusammen mit dem Foto zu Ihrem Vertriebspartner. Sie, als Ansprechpartner für das ProfiTicket, können auch gern den Antrag zusammen mit dem Foto per E-Mail an Ihren Vertriebspartner senden.

4. Die Bestellfristen erfahren Sie bei Ihrem Vertriebspartner.

## Neuer Name – neue Karte

Wenn sich der Name ändert, wird auch die HVV-Card getauscht. Hierfür verwendet Ihr Mitarbeiter den Änderungsantrag. Diesen haben Sie von Ihrem Vertriebspartner bereits erhalten. Falls nicht, fragen Sie einfach nach.

- Die ausgefüllten Änderungsanträge werden an den Vertriebspartner geschickt.
- Wenn das Foto bei der 1. Bestellung gespeichert wurde, kann sofort eine neue Karte bestellt werden.
- Sollte kein Foto gespeichert sein, werden Sie einen Hinweis vom Ihrem Vertriebspartner bekommen. Wenn der Hinweis kommt, dass kein Foto vorhanden ist, sollte Ihr Mitarbeiter schnellstmöglich eine E-Mail mit Foto, Name und Geburtsdatum an **foto.profiticket@deutschebahn.com** senden.

Der Dateiname des Fotos muss wie folgt aufgebaut sein:

**Vorname\_Nachname\_TTMMJJJJ\_Unternehmen.jpg**

- Die neue HVV-Card wird innerhalb weniger Werkstage per Post direkt zum Mitarbeiter nach Hause geschickt.
- Die alte HVV-Card muss nicht abgegeben werden, sie wird automatisch gesperrt.

Damit Ihr Mitarbeiter weiter mobil ist, wird nach der Namensänderung folgendes sofort veranlasst:

- Ihr Mitarbeiter erhält ein Übergangsticket per E-Mail von der Großkundenbetreuung der S-Bahn. Er kann das ausgedruckte Übergangsticket sofort für einen Zeitraum von max. 7 Tagen als Fahrkarte nutzen.
- Die neue HVV-Card wird zeitgleich produziert und innerhalb weniger Werkstage per Post zum Mitarbeiter nach Hause geschickt.

## HVV-Card abhanden gekommen?

Bei Verlust oder Diebstahl der HVV-Card muss Ihr Mitarbeiter dies umgehend bei der S-Bahn melden, damit die Karte gesperrt wird:

- ▶ Telefonisch unter **040/3918-3900** (mo – fr von 8 – 16 Uhr) oder per E-Mail mit Angabe von Namen, Adresse und Geburtsdatum an **hvv-profiticket@deutschebahn.com**.

Sobald der Verlust gemeldet wurde, endet die Haftung des Karteninhabers für eine mögliche missbräuchliche Nutzung. Auch bei defekten oder beschädigten Karten bitten wir um Meldung, damit wir schnell reagieren können.

- Wenn das Foto bei der 1. Bestellung gespeichert wurde, kann die Großkundenbetreuung sofort eine neue Karte bestellen.
- Wenn kein Foto gespeichert wurde, sollte Ihr Mitarbeiter schnellstmöglich eine E-Mail mit Foto, Name und Geburtsdatum an **foto.profiticket@deutschebahn.com** senden.

Der Dateiname des Fotos muss wie folgt aufgebaut sein:

**Vorname\_Nachname\_TTMMJJJJ\_Unternehmen.jpg**

Damit Ihr Mitarbeiter weiter mobil ist, wird nach der Verlustmeldung folgendes sofort veranlasst:

- Ihr Mitarbeiter erhält ein Übergangsticket per E-Mail von der Großkundenbetreuung der S-Bahn. Er kann das ausgedruckte Übergangsticket sofort für einen Zeitraum von max. 7 Tagen als Fahrkarte nutzen.
- Die neue HVV-Card wird zeitgleich produziert und innerhalb weniger Werkzeuge per Post zum Mitarbeiter nach Hause geschickt.

## Schnell gemacht

Wenn sich der Geltungsbereich (bei einem Wechsel, der die neuen Ringe F, G und H beinhaltet) oder der Status bei Auszubildenden ändert, sind solche Aktualisierungen mit dem Änderungsantrag schnell gemacht.

### Meistens geht es dabei um folgende Wünsche:

- z. B. ProfiTicket „6 Ringe“ soll ProfiTicket „8 Ringe“ werden oder umgekehrt
- Wechsel vom Azubi zum Vollzahler nach Beendigung der Ausbildung

Änderungen von Geltungsbereichen oder Statusänderungen von Azubis müssen dem Vertriebspartner gemeldet werden, der Sie auch gern über die jeweiligen Fristen informiert. Somit ist gewährleistet, dass die Änderung zum 1. des Folgemonats wirksam wird.

Jetzt müssen Ihre Mitarbeiter ihre HVV-Card nur noch an einem Fahrkartenautomaten aktualisieren. Das ist ab dem 1. Werktag des Folgemonats möglich.



### Die Aktualisierung der HVV-Card geht schnell

Ihr Mitarbeiter legt die HVV-Card auf den Kartenleser des Fahrkartenautomaten und wartet die Bestätigung ab. Fertig!



### Umzug des Mitarbeiters

Sollte Ihr Mitarbeiter umgezogen sein, benötigen wir dessen neue Adresse. Dazu müssen lediglich die Kundennummer und die neue Adresse in den Änderungsantrag eingetragen werden. Der ausgefüllte Änderungsantrag wird an Ihren Vertriebspartner geschickt.

## Kündigung der HVV-Card

Verlässt ein Mitarbeiter das Unternehmen oder möchte seine HVV-Card kündigen, so wird der Antrag „Kündigung ProfiTicket“ verwendet. Hier reichen die Angabe des Vor- und Nachnamens, des Geburtsdatums sowie die Kundennummer der HVV-Card aus. Die HVV-Card muss nicht abgegeben werden, da sie automatisch gesperrt wird. Bitte informieren Sie Ihre Gehaltsbuchhaltung über die Kündigung. Das ausgefüllte Kündigungsformular wird zu Ihrem Vertriebspartner geschickt. Die Fristen erfahren Sie dort ebenfalls.

## Datenschutz

Die HVV-Card ist so konzipiert, dass nur die notwendigsten Informationen darauf gespeichert werden.

Die Daten auf der HVV-Card sind durch modernste Sicherheitstechnik vor jeglicher Art von Missbrauch geschützt. Die im Chip verwendete VDV-Kernapplikation folgt dabei den Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik bezüglich der Sicherheit und Verwendung dieser Verfahren.

Wie wir mit den Daten umgehen und welche Daten gespeichert werden, finden Sie unter [www.s-bahn-hamburg.de/s\\_hamburg/view/home/info/datenschutz-profiticket.shtml](http://www.s-bahn-hamburg.de/s_hamburg/view/home/info/datenschutz-profiticket.shtml)

Allgemeine Infos finden Sie unter [hvv.de/de/datenschutz](http://hvv.de/de/datenschutz)



### **Sie haben Fragen?**

**Wir helfen Ihnen gern weiter!**

**Telefon: 040/39 18-39 00**

**E-Mail: [hvv-profiticket@deutschebahn.com](mailto:hvv-profiticket@deutschebahn.com)**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zum elektronischen ProfiTicket im Rahmen der HVV Tarifaufweitung (AUFNAHMEVERTRAG)



### Präambel

ProfiTickets sind Abonnementsfahrkarten des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV), die Arbeitnehmer über ihre Arbeitgeber (Großkunden) im Rahmen eines Großkunden-Abonnements (GKA) beziehen können. Mit der Gesamtabwicklung des GKA haben die Verkehrsunternehmen im HVV durch einen Geschäftsbesorgungsvertrag die S-Bahn Hamburg GmbH (S-Bahn), Hammerbrookstraße 44, 20097 Hamburg beauftragt und ermächtigt.

Das Vertragsverhältnis zwischen der S-Bahn und den Großkunden wird in einem GKA Vertrag geregelt, den der ProfiTicket Vertriebspartner (Vertriebspartner) der S-Bahn in deren Vertretung schließt (Aufnahmevertrag), und zwar unter den Voraussetzungen des Abschnitts 3.5.2 HVV Gemeinschaftstarif.

Maßgeblich für diesen Vertrag sind der HVV Gemeinschaftstarif, insbesondere die Abschnitte 1.4 und 3.5, sowie diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum elektronischen ProfiTicket“ (AGB) in der jeweils geltenden Fassung.

Die Bestimmungen des HVV Gemeinschaftstarifs, die die ProfiTickets betreffen, sind in einem Sonderdruck „Benutzungsbedingungen für die ProfiTickets der HVV-Großkunden-Abonnements“ (Benutzungsbedingungen) zusammengefasst.

### Firmenstammdaten | Auskunftserteilung

Mit der Unterzeichnung des GKA Aufnahmevertrages erklären sich die Großkunden bereit,

- wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben über Firma und Belegschaft zu liefern (Firmenstammdaten): Name des Unternehmens einschließlich Rechtsform und Hinweise auf die Unternehmensstruktur (Tochterunternehmen o.ä.), komplette Anschrift, Mitarbeiteranzahl und
- diese Firmenstammdaten zu aktualisieren, damit sie wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig bleiben sowie
- während und nach Auslaufen des Vertrages die in den folgenden Abschnitten insoweit beschriebenen Auskünfte zu erteilen.

### Kundenbetreuer | Ansprechpartner

Vor Inkrafttreten des Vertragsverhältnisses benennen

- die S-Bahn bzw. der ProfiTicket Vertriebspartner eine Kundenbetreuerin/einen Kundenbetreuer,
- der Großkunde eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter als Ansprechpartner, der für die korrekte Umsetzung des GKA Vertrages verantwortlich ist und gegenüber der S-Bahn verbindlich die Vertretungsfunktion des Großkunden wahrnimmt, sowie jeweils eine weitere Person als Stellvertreter/Stellvertreterin. Änderungen sind der S-Bahn, bzw. dem Vertriebspartner schriftlich mitzuteilen.

Der Ansprechpartner beim Großkunden erhält einen ProfiTicket Leitfaden mit ausführlicher verbindlicher Beschreibung aller Aufgaben wie beispielsweise Statuswechsel Abo/ProfiTicket, Erstattungen im Krankheitsfall, Veränderungen für Monatsabschlüsse, allgemeine Informations-, Dokumentations- und Archivierungspflichten.

Über Änderungen des Leitfadens wird der Großkunde umgehend durch den Vertriebspartner informiert. Nach Absprache mit dem Vertriebspartner kann eine persönliche Einweisung verabredet werden.

### Ausgabe von ProfiTickets | Inkasso des Fahrgeldes

Die Erstellung und die Ausgabe der ProfiTickets erfolgt durch ein Dienstleistungsunternehmen, das als „Massenpersonalisierer“ tätig ist. Die personalisierten ProfiTickets werden den ProfiTicket Teilnehmern/Teilnehmerinnen direkt zugestellt.

Der Großkunde

- lässt sich von jedem Teilnehmer/jeder Teilnehmerin einen Antrag auf Nutzung des ProfiTickets ausfüllen und unterzeichnen
- stellt dem Vertriebspartner zur Vertragsabwicklung sowie zur Erstellung des ProfiTickets erforderlichen Personendaten (Name/Vorname, Geburtsdatum, Anschrift sowie ein Lichtbild) zur Verfügung

- meldet umgehend dem Vertriebspartner Personendaten bei Bekanntgabe von Änderungen (Namensänderungen haben eine Neuausstellung des ProfiTickets zur Folge)
- veranlasst Fahrgeldgelderstattungen im Krankheitsfall - gemäß Benutzungsbedingungen
- informiert den Teilnehmer über den Prozess eines in Verlust geratenen oder defekten ProfiTickets
- unterstützt die Überleitung aus dem Einzelabonnement in das Großkundenabonnement
- benennt gegenüber dem Vertriebspartner umgehend namentlich Teilnehmer/Teilnehmerinnen bei Beendigung der Teilnahme am ProfiTicket
- unterstützt Werbemaßnahmen des Vertriebspartners bei seinen Mitarbeitern zur Gewinnung neuer Teilnehmer am Großkundenabonnement
- informiert Teilnehmer am GKA über Tarifänderungen unverzüglich nach Bekanntgabe durch den Vertriebspartner
- gibt erforderliche Auskünfte im Zusammenhang mit Fahrkartenkontrollen
- veranlasst das monatliche Fahrgeldinkasso vom Gehalt der Mitarbeiter
- hält die von den Mitarbeitern einbehaltenen Fahrgelder von seinem eigenen Geschäftsvermögen in geeigneter Weise getrennt und führt dazu ein Sonderkonto
- stellt dem Vertriebspartner die Daten für den Monatsabschluss zur Verfügung (Teilnehmerzugänge/-abgänge, Fahrgelderstattungen, Namensänderungen, Statuswechsel im Geltungsbereich)

### Aufbewahrung von Unterlagen und Dokumentation

Der Großkunde übergibt monatlich folgende Unterlagen an den Vertriebspartner, der sie gemäß BGB Gesetzesregelungen verwahrt:

- ProfiTicket Anträge
- Atteste im Krankheitsfall (zusätzlich per Scan an den Vertriebspartner)

### Soll-Ist-Vergleich | Zahlungsverkehr

Der Vertriebspartner ermittelt monatlich die Sollstellung des Fahrgeldes anhand der gelieferten ProfiTickets, der Veränderungsmeldungen sowie der tariflichen Teilnahmevoraussetzungen und stellt ggf. diese Unterlagen dem Großkunden zur Leistungserfüllung zur Verfügung. Der Großkunde erhält monatlich eine Rechnung vom Vertriebspartner. Das Zahlungsziel richtet sich nach dem Termin der Lohn-/Gehaltszahlung und ist spätestens der letzte Werktag des Monats.

Der Großkunde erteilt dem Vertriebspartner die Genehmigung zum SEPA Lastschriftmandat, für den monatlichen Einzug der von den Mitarbeitern einbehaltenen Fahrgelder in einer Summe (bzw. veranlasst im Einzelfall monatlich die Überweisung der von den Mitarbeitern einbehaltenen Fahrgelder in einer Summe).

### Kontrollrechte der S-Bahn

Die S-Bahn hat das Recht, Kontrollen durchzuführen, um die Einhaltung der vertraglichen Pflichten zu überprüfen.

Die S-Bahn behält sich bei der Ausgabe von ProfiTickets an Auszubildende vor, den Berechtigungsnachweis einzufordern. Dieser muss dann an den Vertriebspartner übergeben werden.

### Laufzeit | Kündigung des Vertragsverhältnisses

GKA Aufnahmeverträge werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie können mit einer Frist von drei Monaten von beiden Partnern zum Ende der Geltungsdauer der überlassenen nicht elektronischen ProfiTickets gekündigt werden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zum elektronischen ProfiTicket im Rahmen der HVV Tarifaufweitung (AUFNAHMEVERTRAG)



Eine außerordentliche fristlose Kündigung durch den Vertriebspartner ist möglich, wenn

- die Voraussetzungen für den Abschluss von Großkundenabonnementsverträgen gemäß Abschnitt 3.5.1 oder 3.5.2 HVV Gemeinschaftstarif nicht oder nicht mehr gegeben sind oder
- der Termin für die monatliche Weiterleitung des Fahrgeldes wiederholt trotz Mahnung nicht eingehalten wurde oder der Großkunde in Vermögensverfall gerät sowie
- bei missbräuchlicher Nutzung eingeräumter Berechtigungen
- bei erheblichen Verstößen gegen die vertraglichen Pflichten.

Bei Tarifänderungen oder wesentlichen Änderungen dieser AGB ist eine außerordentliche Kündigung durch den Großkunden zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Tarifänderung bzw. der Änderung dieser AGB innerhalb von vierzehn Tagen nach Bekanntgabe durch den Vertriebspartner möglich. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Bei Kündigung des Vertrages durch den Großkunden, ist der Großkunde verpflichtet, die Anträge der Teilnehmer/Teilnehmerinnen im Original zur Archivierung innerhalb von drei Tagen nach Ende des Vertrags an den Vertriebspartner zu übergeben.

### Haftung | Vertragsverstöße

Die Vertragsparteien haften einander für die sachgerechte und rechtzeitige Erfüllung der von ihnen für ihren Leistungsanteil übernommenen Verpflichtungen nach Maßgabe der Benutzungsbedingungen und dieser AGB.

Für den Fall, dass ein Großkunde seiner Verpflichtung zur Beteiligung am Fahrgeld seines Arbeitnehmers gemäß Ziffer 3.5.1 b) HVV Gemeinschaftstarif nicht nachkommt, hat er für jeden Monat, in dem er mit der Zuschusszahlung mehr als einen Monat in Rückstand geraten ist, den Differenzbetrag zwischen dem Preis des ProfiTickets und einer Vollzeit-Karte im Abonnement der entsprechenden örtlichen Gültigkeit an den Vertriebspartner zu zahlen, unbeschadet seiner Verpflichtung, sich an dem Fahrgeld seines Arbeitnehmers zu beteiligen.

### Datenschutz

Die personenbezogenen Daten aus GKA Verträgen werden von den Vertriebspartnern und der S-Bahn entsprechend § 6 Abs.1 lit. b) DSGVO ausschließlich zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages gespeichert und geschützt. Werden personenbezogene Vertragsdaten im Rahmen der Durchführung des Vertrages an Dritte übermittelt tragen die Vertriebspartner und die S-Bahn dafür Sorge, dass diese Daten ausschließlich dem Vertragszweck entsprechend verarbeitet oder genutzt werden.

### Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt diese AGB im Übrigen davon unberührt. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die den gemeinsamen Zielen am nächsten kommt. Gleiches gilt, falls diese AGB eine Regelungslücke aufweisen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.

# BESTELLUNG PROFITICKET



## Bestellung Ihres ProfiTickets (HVV-Card)

(Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder aus)

### 1 Ihre persönlichen Angaben

Frau  Herr  Divers Titel\*

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

c/o\*

Straße

Hausnummer  Zusatz

PLZ  Wohnort

Unternehmen

Personalnummer\*

Telefon\*

E-Mail\*



Ich stimme der Speicherung meines Fotos bei der S-Bahn Hamburg GmbH zu. Im Falle eines Verlusts/Defekts meiner HVV-Card kann dieses für die Ersatzkarte verwendet werden.

\*Optional

**Datenschutzhinweise:** Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die S-Bahn Hamburg GmbH (S-Bahn), Hammerbrookstraße 44, 20097 Hamburg. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Ihre Daten werden zum Zweck der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zum ProfiTicket im HVV auch durch Ihren Arbeitgeber und unter bestimmten Umständen auch durch die Vertriebspartner (ACE-Wirtschaftsdienst GmbH, AGA Service GmbH oder den INDUSTRIEVERBAND HAMBURG E. V.) verarbeitet. Ihr Arbeitgeber leitet der S-Bahn Ihren Namen, das Ausgabedatum, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihr Foto weiter. Er wird die S-Bahn über alle Änderungen Ihres Teilnahmeverhältnisses (Widerspruch, Erlöschen der Teilnahmerechtigung, Änderung des Geltungsbereiches) informieren. Im Falle einer an Sie gerichteten Fahrgeldnacherhebung gibt die S-Bahn Ihre Daten an das kontrollierende Verkehrsunternehmen im HVV zur Prüfung weiter, ob Sie zum Zeitpunkt der Kontrolle im Besitz einer gültigen Fahrkarte waren. Bei Mitteilung der S-Bahn, dass ein Dritter Ihre Fahrkarte benutzt hat, teilt Ihr Arbeitgeber Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift der S-Bahn zu Ermittlungszwecken mit. Bei Vertragsverstößen oder Verdacht auf Straftaten werden Ihre Kundendaten an ermittelnde Stellen (z.B. Polizei, Hochbahnwache, DB Sicherheit) weitergegeben. Für die Erstellung des Tickets setzen wir Dienstleister ein, diese sind datenschutzrechtlich an uns gebunden. Zur Vereinfachung der Überleitung von der Zeitkarte im Abonnement zum ProfiTicket erfasst die S-Bahn – wenn Sie es wünschen – Ihre Abonnementdaten und gibt diese zur Kündigung an die Hamburger Hochbahn bzw. DB Vertrieb weiter. Belege für Erstattungsleistungen, einschließlich ärztliche Atteste (s. § 10 HVV-Gemeinschaftstarif) wird Ihr Arbeitgeber an die S-Bahn weiterleiten. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter [datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zur Wahrung Ihrer Rechte erhalten Sie online unter [www.s-bahn-hamburg.de](http://www.s-bahn-hamburg.de) (Datenschutzhinweise) oder telefonisch bei der HVV-Großkundenbetreuung der S-Bahn unter 040/3918-3900.

**2 Haben Sie ein Abonnement im HVV?** Dann kündigen wir es gern für Sie, dafür reicht uns Ihre Kundennummer.

Ich besitze eine HVV-Card mit der Kundennummer .

**3 Bestimmen Sie den Geltungsbereich für Ihr HVV ProfiTicket** (keine Mehrfachauswahl)

Startdatum zum

- 8 Ringe   (Gesamtnetz)
- 7 Ringe
- 6 Ringe
- 5 Ringe
- 3 Ringe
- 2 Ringe

**4 Haben Sie Anspruch auf ein ermäßigtes ProfiTicket?** (z.B. Auszubildende)

ja  nein

**5 Zuschlag**

Inkl. SchnellBus/1. Klasse RB/RE

**6 Bitte bestätigen Sie Ihre Bestellung**

Ja, ich bestelle bei der S-Bahn eine HVV-Card mit dem ausgewählten ProfiTicket und stimme den Vertragsbedingungen zu. Als Vertragspartner der S-Bahn bin ich einverstanden, dass das Fahrgeld monatlich von meinem Gehalt einbehalten wird. Ungeachtet dessen bleibe ich zur Zahlung persönlich verpflichtet. Dieses Einverständnis schließt die Erhöhung der Monateinzüge bei Tarifänderungen ein. Die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen. Es gelten die Bestimmungen des HVV-Tarifs in der jeweils gültigen Fassung (einsehbar unter [www.hvv.de](http://www.hvv.de) und in jeder HVV-Servicestelle).

Bestätigung des Arbeitgebers

Bestätigung des Vertriebspartners (ACE-Wirtschaftsdienst GmbH, AGA Service GmbH, Industrieverband Hamburg e.V. (wenn nötig))

# ÄNDERUNG PROFITICKET



## Änderung Ihres ProfiTickets (HVV-Card)

(Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder aus)

### 1 Ihre persönlichen Angaben

Frau  Herr  Divers Titel\*

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

c/o\*

Straße

Hausnummer  Zusatz

PLZ  Wohnort

Unternehmen

Personalnummer\*

Telefon\*

E-Mail\*



Ich stimme der Speicherung meines Fotos bei der S-Bahn Hamburg GmbH zu. Im Falle eines Verlusts/Defekts meiner HVV-Card kann dieses für die Ersatzkarte verwendet werden.

\*Optional

**Datenschutzhinweise:** Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die S-Bahn Hamburg GmbH (S-Bahn), Hammerbrookstraße 44, 20097 Hamburg. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Ihre Daten werden zum Zweck der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zum ProfiTicket im HVV auch durch Ihren Arbeitgeber und unter bestimmten Umständen auch durch die Vertriebspartner (ACE-Wirtschaftsdienst GmbH, AGA Service GmbH oder den INDUSTRIEVERBAND HAMBURG E. V.) verarbeitet. Ihr Arbeitgeber leitet der S-Bahn Ihren Namen, das Ausgabedatum, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihr Foto weiter. Er wird die S-Bahn über alle Änderungen Ihres Teilnahmeverhältnisses (Widerspruch, Erlöschen der Teilnahmeberechtigung, Änderung des Geltungsbereiches) informieren. Im Falle einer an Sie gerichteten Fahrgeldnacherhebung gibt die S-Bahn Ihre Daten an das kontrollierende Verkehrsunternehmen im HVV zur Prüfung weiter, ob Sie zum Zeitpunkt der Kontrolle im Besitz einer gültigen Fahrkarte waren. Bei Mitteilung der S-Bahn, dass ein Dritter Ihre Fahrkarte benutzt hat, teilt Ihr Arbeitgeber Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift der S-Bahn zu Ermittlungszwecken mit. Bei Vertragsverstößen oder Verdacht auf Straftaten werden Ihre Kundendaten an ermittelnde Stellen (z.B. Polizei, Hochbahnwache, DB Sicherheit) weitergegeben. Für die Erstellung des Tickets setzen wir Dienstleister ein, diese sind datenschutzrechtlich an uns gebunden. Zur Vereinfachung der Überleitung von der Zeitkarte im Abonnement zum ProfiTicket erfasst die S-Bahn – wenn Sie es wünschen – Ihre Abonnementdaten und gibt diese zur Kündigung an die Hamburger Hochbahn bzw. DB Vertrieb weiter. Belege für Erstattungsleistungen, einschließlich ärztliche Atteste (s. § 10 HVV-Gemeinschaftstarif) wird Ihr Arbeitgeber an die S-Bahn weiterleiten. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter [datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zur Wahrung Ihrer Rechte erhalten Sie online unter [www.s-bahn-hamburg.de](http://www.s-bahn-hamburg.de) (Datenschutzhinweise) oder telefonisch bei der HVV-Großkundenbetreuung der S-Bahn unter 040/3918-3900.

### 2 Gern ändern wir Ihr ProfiTicket (HVV-Card) für Sie, dafür reicht uns Ihre Kundennummer.

HVV-Card mit der Kundennummer

### 3 Bestimmen Sie den Geltungsbereich für Ihr HVV ProfiTicket (keine Mehrfachauswahl)

 Startdatum zum        

- 8 Ringe   (Gesamtnetz)
- 7 Ringe
- 6 Ringe
- 5 Ringe
- 3 Ringe
- 2 Ringe

### 4 Haben Sie Anspruch auf ein ermäßigtes ProfiTicket? (z.B. Auszubildende)

 ja  nein

### 5 Zuschlag

 Inkl. SchnellBus/1. Klasse RB/RE

### 6 Bitte bestätigen Sie Ihre Bestellung

Ja, ich bestelle bei der S-Bahn eine HVV-Card mit dem ausgewählten ProfiTicket und stimme den Vertragsbedingungen zu. Als Vertragspartner der S-Bahn bin ich einverstanden, dass das Fahrgeld monatlich von meinem Gehalt einbehalten wird. Ungeachtet dessen bleibe ich zur Zahlung persönlich verpflichtet. Dieses Einverständnis schließt die Erhöhung der Monateinzüge bei Tarifänderungen ein. Die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen. Es gelten die Bestimmungen des HVV-Tarifs in der jeweils gültigen Fassung (einsehbar unter [www.hvv.de](http://www.hvv.de) und in jeder HVV-Servicestelle).

Ort \_\_\_\_\_ Datum         \_\_\_\_\_ Unterschrift HVV-Card-Inhaber 

Bestätigung des Arbeitgebers

Bestätigung des Vertriebspartners (ACE-Wirtschaftsdienst GmbH, AGA Service GmbH, Industrieverband Hamburg e.V. (wenn nötig))



**Gute Fahrt  
mit dem  
elektronischen  
ProfiTicket!**